

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Theory of Planned Behavior (TPB)	11
2. Theory Acceptance Model (TAM).....	13
3. Definisi Pajak	14
4. Fungsi Pajak	15
5. Jenis-Jenis Pajak.....	16
6. Sistem Pemungutan Pajak	18
7. Sistem E-filing.....	18
8. Pengguna Sistem E-filing.....	20
9. Persepsi Pemahaman Wajib Pajak	21
10. Manfaat.....	23
11. Kemudahan Penggunaan	24
12. Kepuasan Pengguna	25
13. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran	31
C. Hipotesis	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	40
a. Persepsi Pemahaman Wajib Pajak	41
b. Manfaat.....	42
c. Kemudahan Penggunaan	42
d. Kepuasan Wajib Pajak	43
e. Penggunaan Sistem E-filing	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48

E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Jenis Data	51
G. Metode Analisis	52
1. Analisis Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data.....	53
a) Uji Validitas	53
b) Uji Realibilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a) Uji Normalitas Data	55
b) Uji Multikolonieritas.....	56
c) Uji Heteroskedastisitas.....	57
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
5. Pengujian Hipotesis.....	59
a) Uji Koefisien Determinasi R Square.....	59
b) Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	59
c) Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	60
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Tempat dan Waktu Penelitian	62
2. Karakteristik Profil Responden	64
B. Hasil Statistik Deskriptif	67
C. Hasil Analisa Kualitas Data	69
1. Uji Validitas	69
2. Uji Reliabilitas	73
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
1. Uji Normalitas	76
2. Uji Multikolonieritas	79
3. Uji Heteroskedastisitas	80
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	81
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	82
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	84
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	