

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Persepsi Pemahaman Wajib Pajak, Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem *E-filing*”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Febrian Kwarto, SE., M.Akt., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Lismintar dan Ibu Maratus Supriah yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada saya serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana

3. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Fardinal, SE., Msi., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak/Ibu/Saudara/I pemimpin Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng Jakarta Barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dengan menyebarkan kuesioner kepada responden.
7. Para responden yang telah sangat membantu atas terselesaikannya skripsi ini, terimakasih.
8. Sahabat terbaik Iis Fatma, Nurhidayah Saniawaty, Diana Nurjanah, Armella Veramita, Icha Nur Soliha, Tiara Dwi Aryani, Andiani Puspitasari, Nida Huwaida, Noviani Eka Nurhayati, Wini Yuliana, Wanda Srinita, Tiara Puspasari Handayani Sipayung, dan Fitri Astuti yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Akuntansi 2014 yang selalu mengingatkan untuk segera lulus.
10. Teman-teman rumah Hanti, Bunga, Anand, yang selalu memberikan hiburan kepada penulis.

11. Teman-teman sekolah SMP dan SMK Kesatuan Jakarta, Imron, Arizwan, Selvi, Siti, Tri, Zulfi, Fahrul, Satrio, Mona, Atik, Maghfiroh, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan sebagai bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 8 Maret 2018

Annastasia Lizkayundari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA