PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WHIDIA BHARAYA

KARYA AKHIR

OLEH

SANDI WINARTO
NIM : 55107110096

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011

digilib.mercubuana.ac.id

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WHIDIA BHARAYA

KARYA AKHIR

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

SANDI WINARTO
NIM : 55107110096

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011

digilib.mercubuana.ac.id

PENGESAHAAN

Judul	: **Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Whidia Bharaya.**
Bentuk Karya Akhir	: Riset Bisnis
Nama	: Sandi Winarto
Nim	: 55107110096
Program	: Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	: Februari 2010

Mengesahkan

Direktur Pasca Sarjana	Ketua Program Studi Magister Manajeman
Prof. Dr. Didik J. Rachbani	Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

Pembimbing

Dr. H. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

digilib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul	: **Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Whidia Bharaya.**
Bentuk Karya Akhir	: Riset Bisnis
Nama	: Sandi Winarto
Nim	: 55107110096
Program	: Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	: Januari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan hasil karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2011

Sandi Winarto

digilib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan berkah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan karya akhir yang masih sederhana ini dengan judul : “Pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Whidia Bharaya”.

Adapun maksud dan penulisan karya akhir ini untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen dan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Jurusan Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercu Buana.

Penulisan menyadari sepenuhnya bahwa penulisan karya akhir ini jauh dari kesempurnaan namun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin dengan memanfaatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna bagi penulisan ini.

Dalam penyusunan karya akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak tentunya sulit untuk mewujudkan penulisan karya akhir ini. Kiranya tidaklah berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si, Psi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, arahan, dorongan dan bimbingan dari awal sampai dengan selesainya penulisan ini.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini. Selaku direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Ir Ngadino Surip, MS. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Staf administrasi program pasca sarjana MM UMB, atas bantuannya yang berkaitan dengan masalah-masalah informasi dan administrasi akademik selama perkuliahan berlangsung dan pada persiapan menjelang ujian karya akhir.

digilib.mercubuana.ac.id

5. Bapak Anwar Burhani, ST. Selaku Direktur Operasional PT. Whidia Bharaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian internal di PT. Whidia Bharaya.
6. Ibu dan Bapak Ku yang telah memberikan dukungan dan semangat dan.
7. Rekan – Rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan pada penulis.

Akhirnya penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada semua pihak untuk sempurnanya karya akhir ini, semoga karya akhir ini dapat berguna kelak dikemudian hari untuk segenap Civitas Akademika Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan pihak-pihak yang membutuhkan..

Jakarta, Januari 2011

Sandi Winarto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

***ABSTRACT*……..... i**

ABSTRAK…… ii

PENGESAHAN…… iii

PERNYATAAN……... iv

KATA PENGANTAR……..... v

DAFTAR ISI……..... vii

DAFTAR TABEL…… x

DAFTAR GAMBAR……... xii

DAFTAR LAMPIRAN…… xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang…….. 1

1.2. Perumusan Masalah…….. 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian Masalah……... 4

1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian……... 4

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Visi PT.Whidia Bharaya…… 7

2.2. Misi PT.Whidia Bhaya…….…. 7

2.3. Struktur Organisasi……..... 8

2.4. Aspek Pekerjaan…… 8

digilib.mercubuana.ac.id

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA DAN HIPOTESA

3.1. Kompetensi……. 10

3.2. Kepuasan Kerja…… 14

3.3. Kinerja……..... 18

3.4. Kerangka Pemikiran……. 30

3.5 Hipotesis…….. 33

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Objek, Lokasi, dan Waktu Penelitian…….. 35

4.2. Motode Riset…...…… 35

4.2.1. Metode dan Desain Penelitian..... 35

4.2.2. Variabel Penelitian..... 36

4.2.3. Rincian Indikator Variabel Penelitian..... 37

4.2.4. Penjelasan Indikator Variabel Penelitian..... 37

4.3. Instrumen dan Parameter Penelitian..... 41

4.4. Populasi dan Sampel Penelitian..... 48

4.5. Metode Pengumpulan Data..... 49

4.6. Teknik Pengolahan Data..... 49

4.7. Operasional Uji Validitas dan Realibilitas..... 50

4.8. Operasional Uji Asumsi Regresi Berganda..... 51

4.9. Operasional Regresi..... 52

4.10. Operasional Korelasi..... 54

4.11. Hipotesis..... 56

4.10. Alat Bantu dan Jangkauan Proses Data..... 57

digilib.mercubuana.ac.id

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisa Uji Validitas dan Realibilitas……... 58

5.2. Analisa Frekuensi Profil Responden……. 68

5.3. Analisa Frekuensi Pernyataan Responden…… 70

5.4. Korelasi…….. 75

5.5. Analisis Uji Asumsi Regresi Berganda……. 83

5.6. Analisis Regresi Berganda…… 87

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan……..... 92

6.2. Saran…….....……. 92

DAFTAR PUSTAKA…… 93

LAMPIRAN……... 94

RIWAYAT HIDUP……... 111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel	: 4.1.	Butir – butir pernyataan angket penilaian konstrak kompetensi (X1)….	43
Tabel	: 4.2.	Butir – butir pernyataan angket penilaian konstrak kepuasan kerja (X2).....	45
Tabel	: 4.3.	Butir – butir pernyataan angket penilaian konstrak kinerja karyawan (Y)……	47
Tabel	: 4.4.	Interprestasi……...……	54
Tabel	: 4.5.	I……..……...……	55
Tabel	: 5.1.	Parameter pengujian validitas faktor motif……..	60
Tabel	: 5.2.	Parameter pengujian validitas faktor sifat……	60
Tabel	: 5.3.	Parameter pengujian validitas faktor konsep diri…….	60
Tabel	: 5.4.	Parameter pengujian validitas faktor pengetahuan……..	61
Tabel	: 5.5.	Parameter pengujian validitas faktor keterampilan……..	62
Tabel	: 5.6.	Parameter pengujian validitas faktor kompensasi……	61
Tabel	: 5.7.	Parameter pengujian validitas faktor pekerjaan……...	62
Tabel	: 5.8.	Parameter pengujian validitas faktor promosi…….	62
Tabel	: 5.9.	Parameter pengujian validitas faktor penyeliaan…….	62
Tabel	: 5.10.	Parameter pengujian validitas faktor rekan kerja…….	63
Tabel	: 5.11.	Parameter pengujian validitas faktor kualitas ……..	63
Tabel	: 5.12.	Parameter pengujian validitas faktor kuantitas……	63
Tabel	: 5.13.	Parameter pengujian validitas faktor waktu kerja……	64
Tabel	: 5.14.	Parameter pengujian validitas faktor kerjasama……..	64
Tabel	: 5.15.	Parameter pengujian realibilitas untuk faktor (X1,X2,Y)……	67
Tabel	: 5.16.	Frekuensi Pernyataan Responden……..……...	71
Tabel	: 5.17.	Parameter pengujian realibilitas tiap faktor (X1,X2,Y)……...	74
Tabel	: 5.18.	Matrix korelasi antar dimensi variabel bebas…….....	76
Tabel	: 5.19.	Matrix korelasi antar variabel (bebas dan terikat)……	77

digilib.mercubuana.ac.id

Tabel : 5.20. Uji Korelasi *Pearson Correlation*……..... 79
Tabel : 5.21. Uji korelasi "Spearman's rho"…… 80
Tabel : 5.22. Uji korelasi " Kendall's tau_b"…… 82
Tabel : 5.23. Model summary uji autolorelasi…….. 85
Tabel : 5.24. Anova uji autokorelasi…….. 85
Tabel : 5.25. *Coeficient* uji Multikolinieritas…… 86
Tabel : 5.26. *Coeficient correlations* uji Multikolinieritas…… 86
Tabel : 5.27. Model summary regresi berganda…… 88
Tabel : 5.28. Anova untuk regresi…….. 89
Tabel : 5.29. *Coefficients* untuk regresi…… 89

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar	: 4.1.	Kerangka faktor dan konstrak penelitian…….	36
Gambar	: 4.2.	Model parameter penelitian konstrak kompetensi (X1)……..	43
Gambar	: 4.3.	Model parameter penelitian konstrak kepuasan kerja (X2)……	45
Gambar	: 4.4.	Model parameter penelitian konstrak kinerja karyawan (Y)……	47
Gambar	: 5.1.	Kerangka dimensi variabel……..	76
Gambar	: 5.2.	Sebaran data uji normalitas…….	84
Gambar	: 5.3.	Histogram regresi……	91

UNIVERSITAS MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	: 1	Kuisioner Penelitian…….	95
Lampiran	: 2	Data Ordinal Responden……..	99
Lampiran	: 3	Hasil Realibilitas Kompetensi…….	103
Lampiran	: 4	Hasil Realibilitas Kepuasan Kerja……...	105
Lampiran	: 5	Hasil Realibilitas Kinerja Karyawan……...	107
Lampiran	: 6	Regresi…….	109
Lampiran	: 7	Pengaruh Parsial……..	110
Lampiran	: 8	Daftar Riwayat Hidup……..	111

UNIVERSITAS MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id