



**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN**

KARYA AKHIR
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :

**I F R I Z A L
55107110028**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH :

**I F R I Z A L
NIM : 55107110028**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Wakil Presiden**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : I f r i z a l

N I M : 55107110028

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Mengesahkan:

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

Pembimbing

Ir. Har Adi Basri, MEc.,Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Wakil Presiden**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : I f r i z a l

N I M : 55107110028

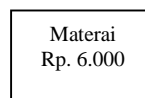
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2011



I f r i z a l

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Rabb semesta alam, kita senantiasa memohon pertolongan dan ampunanNya, kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri dan keburukan perbuatan kita. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah dan keluarganya serta seluruh sahabatnya. Pada akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul : “ **Analisis Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Wakil Presiden**”.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada jurusan Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ir. Har Adi Basri, MEc.,Ph.D selaku pembimbing Karya Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan Karya Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Deputi Seswapres Bidang Kesra, Kepala Biro Pemberdayaan Perempuan, Usaha Mikro Kecil dan Ketenagakerjaan dan rekan-rekan pegawai

dilingkungan Kedeputian Seswapres Bidang Kesra serta Sekretariat Wakil Presiden.

5. Semua teman-teman mahasiswa seangkatan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya "Direktur UKM", yang telah mendukung dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
6. Istri dan anak-anaku tercinta yang setiap saat selalu memberikan dukungan dan dorongan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
7. Segenap staf dan Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi penulis dalam penulisan Karya Akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang ikut berperan serta dalam kelancaran penyusunan Karya Akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap Karya Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya para pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan dan disiplin ilmu yang penulis miliki. Kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan pembuatan Karya Akhir selanjutnya. Demikian dan terima kasih.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

I f r i z a l

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan	7
1.5 Manfaat dan Kegunaan	7
BAB II : DISKRIPSI ORGANISASI	9
2.1 Sejarah Organisasi.....	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	17
2.3 Sumber Daya.....	18
2.4 Tantangan Bisnis Organisasi	22
2.5 Proses Pelayanan	23
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	32
3.1 Governance	32
3.2 Good Governance.....	37
3.3 Prinsip-Prinsip Good Governance	39
3.4 Efektivitas Kerja	44
3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Efektivitas	45
Kerja	45
3.6 Alat Ukur Efektivitas Kerja	46
3.7 Kajian Penelitian Terdahulu	49
3.8 Kerangka Pemikiran	50
3.9 Hipotesis	51

BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN	53
4.1 Obyek Penelitian	53
4.2 Metode Penelitian.....	53
4.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	55
4.4 Metode Pengumpulan Data	58
4.5 Teknik Pengisian Kuesioner.....	59
4.6 Instrumen Penelitian.....	59
4.7 Populasi dan Sampel	60
4.8 Metode Analisis.....	64
BAB V HASIL DAN ANALISIS	72
5.1. Profil Responden	72
5.2. Analisis Uji Validitas Instrumen	75
5.3. Analisis Uji Reliabilitas Instrumen.....	78
5.4. Analisis Deskriptif Penerapan <i>Good Governance</i>	79
5.5. Analisis Deskriptif Efektivitas Kerja Pegawai.....	85
5.6. Analisis Hasil Uji Hipotesis	89
5.7. Uji Multikolinieritas.....	102
5.8. Uji Autokorelasi	103
5.9. Uji Heterokedastisitas	105
5.10. Uji Normalitas	106
5.11. Korelasi antara Variabel Bebas dan Dimensi Variabel Terikat	107
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	112
6.1. Kesimpulan	112
6.2. Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Jumlah Pegawai Setwapres Berdasarkan Eselon	18
Tabel 2.2 : Jumlah Pegawai Setwapres Berdasarkan Golongan	19
Tabel 2.3 : Jumlah Pegawai Setwapres Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	20
Tabel 2.4 : Alokasi Pagu Anggaran Setwapres 2006-2010.....	22
Tabel 4.1 : Operasional Variabel	57
Tabel 4.2 : Hasil, Skala Likert dan Simbol	60
Tabel 4.3 : Distribusi Sampling.....	64
Tabel 5.1 : Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 5.2 : Usia Responden.....	73
Tabel 5.3 : Masa Kerja Responden	73
Tabel 5.4 : Tingkat Pendidikan Responden.....	74
Tabel 5.5 : Golongan/Pangkat Responden	74
Tabel 5.6 : Posisi/Eselon Responden	75
Tabel 5.7 : Rekapitulasi Validitas Instrumen Partisipasi	76
Tabel 5.8 : Rekapitulasi Validitas Instrumen Aturan Hukum	76
Tabel 5.9 : Rekapitulasi Validitas Instrumen Transparansi	76
Tabel 5.10 : Rekapitulasi Validitas Instrumen Efisiensi	77
Tabel 5.11 : Rekapitulasi Validitas Instrumen Akuntabilitas.....	77
Tabel 5.12 : Rekapitulasi Validitas Instrumen Efektivitas Kerja.....	78
Tabel 5.13 : Rekapitulasi Uji Reliabilitas Instrumen	79
Tabel 5.14 : Persepsi Pegawai saat ini, GG atas Partisipasi.....	80
Tabel 5.15 : Persepsi saat ini dibanding 3 tahun lalu, GG atas Partisipasi	80

Tabel 5.16 : Persepsi Pegawai saat ini, GG atas Aturan Hukum	81
Tabel 5.17 : Persepsi saat ini dibanding 3 tahun lalu, GG atas Aturan Hukum	81
Tabel 5.18 : Persepsi Pegawai saat ini, GG atas Transparansi.....	82
Tabel 5.19 : Persepsi saat ini dibanding 3 tahun lalu, GG atas Transparansi.....	82
Tabel 5.20 : Persepsi Pegawai saat ini, GG atas Efisiensi	83
Tabel 5.21 : Persepsi saat ini dibanding 3 tahun lalu, GG atas Efisiensi	83
Tabel 5.22 : Persepsi Pegawai saat ini, GG atas Akuntabilitas	84
Tabel 5.23 : Persepsi saat ini dibanding 3 tahun lalu, GG atas Akuntabilitas.....	84
Tabel 5.24 : Persepsi saat ini terhadap Efektivitas atas Kualitas Kerja	85
Tabel 5.25 : Persepsi dibanding 3 tahun lalu, Efektivitas atas Kualitas Kerja.....	85
Tabel 5.26 : Persepsi saat ini terhadap Efektivitas atas Kuantitas Kerja	86
Tabel 5.27 : Persepsi dibanding 3 tahun lalu , Efektivitas atas Kuantitas Kerja...	86
Tabel 5.28 : Persepsi saat ini terhadap Efektivitas atas Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 5.29 : Persepsi dibanding 3 tahun lalu, Efektivitas atas Kepuasan Kerja ..	87
Tabel 5.30 : Persepsi saat ini , Efektivitas atas Waktu yang telah ditetapkan.....	88
Tabel 5.31 : Persepsi dibanding 3 tahun lalu, Efektivitas atas Waktu	88
Tabel 5.32 : Pengaruh Partisipasi terhadap Efektivitas Kerja	89
Tabel 5.33 : Pengaruh Aturan Hukum terhadap Efektivitas Kerja.....	91
Tabel 5.34 : Pengaruh Transparansi terhadap Efektivitas Kerja	93
Tabel 5.35 : Pengaruh Efisiensi terhadap Efektivitas Kerja.....	95
Tabel 5.36 : Pengaruh Akuntabilitas terhadap Efektivitas Kerja.....	97
Tabel 5.37: Pengaruh Variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 positif terhadap Y.....	99
Tabel 5.38 : Uji F Variabel Bebas (X)Terhadap Variabel Terikat (Y)	101

Tabel 5.39 : Uji Multikolinieritas	103
Tabel 5.40 : Uji Durbin Watson	103
Tabel 5.41 : Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	107
Tabel 5.42 : Matrik Korelasi	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Prosedur Standar Pelayanan Biro PPUMKK	25
Gambar 2.2	: Struktur Organisasi	31
Gambar 3.1	: Lokus <i>Governance</i>	43
Gambar 3.2	: Model Penelitian	51
Gambar 5.1	: Pembagian Daerah Durbin Watson	104
Gambar 5.2	: Heterokedastisitas	105
Gambar 5.3	: <i>Regression Standardized Residual</i>	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2 : Frekuensi Tanggapan Responden Variabel (X1)	127
Lampiran 3 : Frekuensi Tanggapan Responden Variabel (X2).....	128
Lampiran 4 : Frekuensi Tanggapan Responden Variabel (X3).....	129
Lampiran 5 : Frekuensi Tanggapan Responden Variabel (X4).....	130
Lampiran 6 : Frekuensi Tanggapan Responden Variabel (X5).....	131
Lampiran 7 : Frekuensi Tanggapan Responden Variabel (Y).....	132
Lampiran 8 : Rekapitulasi Saat Ini Variabel X1, X2, X3, X4, X5	135
Lampiran 9 : Rekapitulasi Saat Ini Variabel Y	138
Lampiran 10 : Rekapitulasi 3 Tahun Lalu Variabel X1, X2, X3, X4, X5	141
Lampiran 11 : Rekapitulasi 3 Tahun Lalu Variabel Y.....	144
Lampiran 12 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Partisipasi	147
Lampiran 13 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Aturan Hukum	148
Lampiran 14 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Transparansi	149
Lampiran 15 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Efisiensi	150
Lampiran 16 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Akuntabilitas	151
Lampiran 17 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	152
Lampiran 18 : Uji Regresi Berganda Variabel X1 dan Variabel Y.....	153
Lampiran 19 : Uji Regresi Berganda Variabel X2 dan Variabel Y.....	154
Lampiran 20 : Uji Regresi Berganda Variabel X3 dan Variabel Y.....	155
Lampiran 21 : Uji Regresi Berganda Variabel X4 dan Variabel Y.....	156

Lampiran 22 : Uji Regresi Berganda Variabel X5 dan Variabel Y	157
Lampiran 23 : Uji Regresi Berganda Variabel X1, X2, X3, X4, X5 dan Y.....	158
Lampiran 24 : Uji Multikolinieritas X1, X2, X3, X4, dan X5.....	159
Lampiran 25 : Uji Autokorelasi X1, X2, X3, X4, dan X5.....	160
Lampiran 26 : Uji Heterokedastisitas X1, X2, X3, X4, dan X5	161
Lampiran 27 : Uji Normalitas dengan Metode <i>Normal Propability Plot</i>	163
Lampiran 28 : Matrik Korelasi antar Variabel Bebas.....	164
Lampiran 29 : Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel Terikat	165
Lampiran 30 : Matrik Korelasi antar Var. X dengan Dimensi Var. Y	166

