



**DAMPAK MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN**

KARYA AKHIR

OLEH :

**BAMBANG SUPRIANTO
NIM : 55107110026**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**DAMPAK MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :

BAMBANG SUPRIANTO

NIM : 55107110026

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **DAMPAK MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT WAKIL
PRESIDEN**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Bambang Suprianto

N I M : 55107110026

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Mengesahkan:

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

UNIVERSIT
MERCU BUANA

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS)

Pembimbing

(Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Dampak Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Sekretariat Wakil Presiden

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Bambang Suprianto

N I M : 55107110026

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2011

Materai Rp. 6.000

Bambang Suprianto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul : **“Dampak Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Wakil Presiden”**.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada jurusan Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. selaku pembimbing Karya Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan Karya Akhir ini.
2. Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc, Ph.D, selaku Penguji Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Deputi Seswapres Bidang Kesra, Bapak Kepala Biro Pendidikan, Kebudayaan dan Olahraga (PKO) dan rekan-rekan pegawai dilingkungan Kedeputian Seswapres Bidang Kesra serta Sekretariat Wakil Presiden.

6. Semua teman-teman mahasiswa seangkatan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah mendukung dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
7. Istri dan anak-anaku tercinta yang setiap saat selalu memberikan dukungan dan dorongan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
8. Segenap staf dan Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi penulis dalam penulisan Karya Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang ikut berperan serta dalam kelancaran penyusunan Karya Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Karya Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya para pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna dari yang diharapkan, karena keterbatasan dan disiplin ilmu yang penulis miliki. Kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan pembuatan Karya Akhir selanjutnya. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Januari 2011

Penulis

(Bambang Suprianto)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II DISKRIPSI ORGANISASI	10
2.1. Sejarah Organisasi	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	17
2.3. Sumber Daya.....	18
2.4. Tantangan Bisnis (Pelayanan) Organisasi	20
2.5. Proses Bisnis (Pelayanan)	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	28
3.1. Kajian Penelitian Terdahulu	28
3.2. Kajian Pustaka	29
3.2.1. Motivasi Kerja	29
3.2.2. Kinerja Pegawai	46
3.3. Kerangka Pemikiran	60
3.4. Hipotesis	61

BAB IV METODOLOGI RISET	62
4.1. Obyek Riset	62
4.2. Metode Riset	62
4.2.1. Operasional Variabel	63
4.2.2. Metode Pengumpulan Data	65
4.2.3. Metode Pengukuran Data	66
4.2.4. Populasi dan Sampel	66
4.3. Metode Analisis.....	68
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	 72
5.1. Hasil Penelitian	72
5.1.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
5.1.2. Hasil Penelitian Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Wakil Presiden	78
5.1.3. Hasil Uji Hipotesis	84
5.2. Analisis	86
5.2.1. Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
5.2.2. Analisis Kondisi Motivasi Kerja Pegawai Setwapres	87
5.2.3. Analisis Kinerja Pegawai Setwapres.....	88
5.2.4. Analisis Dampak Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	88
 BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	 94
6.1. Kesimpulan	94
6.2. Rekomendasi	95
 DAFTAR PUSTAKA	 97
LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	156

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Komposisi Jumlah Pegawai Setwapres	19
Tabel 4.1 : Operasional Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.2 : Operasional Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 4.3 : Nilai Hasil dan Keterangan	66
Tabel 4.4 : Jumlah Populasi dan Jumlah Sampel	67
Tabel 5.1 : Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)	73
Tabel 5.2 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 5.3 : Korelasi Reliabilitas Variabel X (Motivasi Kerja) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	76
Tabel 5.4 : Korelasi Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	77
Tabel 5.5 : Rentang Skor Statistik Kumulatif Variabel Motivasi Kerja (X) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	79
Tabel 5.6 : Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	80
Tabel 5.7 : Rentang Skor Statistik Kumulatif Variabel Kinerja Pegawai (Y) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	82
Tabel 5.8 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	83
Tabel 5.9 : Korelasi Variabel Motivasi Kerja (X) Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y) (<i>Program SPSS For Windows Versi 11.5</i>)	85
Tabel 5.9 : Matrik Korelasi	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Struktur Organisasi	27
Gambar 3.1 : Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut A.H. Maslow (Malayu:157)	36
Gambar 3.2 : Ciri-Ciri Orang yang Termotivasi	40
Gambar 3.3 : Kerangka Penelitian	60
Gambar 3.4 : Hipotesis Penelitian	61
Gambar 5.1 : Histogram Variabel Motivasi Kerja (X) Terhadap Frekuensi (Program SPSS For Windows Versi 11.5)	81
Gambar 5.2 : Histogram Variabel Kinerja Pegawai (Y) Terhadap Frekuensi (Program SPSS For Windows Versi 11.5)	84
Gambar 5.3 : Uji Signifikan Koefisien Korelasi Uji Dua Pihak	86

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian (Daftar Pertanyaan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai)	99
Lampiran 2 : Tabel Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (X) (<i>Program SPSS for Windows Versi 11.5</i>)	101
Lampiran 3 : Tabel Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) (<i>Program SPSS for Windows Versi 11.5</i>)	105
Lampiran 4 : Rekapitulasi Data Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (X)	109
Lampiran 5 : Rekapitulasi Data Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (X)	113
Lampiran 6 : Tabulasi Data Untuk Menghitung Korelasi Motivasi Kerja (X) Dengan Kinerja Pegawai (Y)	117
Lampiran 7 : Uji Validitas	121
Lampiran 8 : Rekapitulasi Data Pernyataan Butir Item Ganjil Variabel Motivasi Kerja (X)	123
Lampiran 9 : Rekapitulasi Data Pernyataan Butir Item Genap Variabel Motivasi Kerja (X)	127
Lampiran 10 : Tabulasi Data Pernyataan Butir Item Ganjil dan Genap Untuk Menghitung Korelasi Reliabilitas Variabel X...	131

Lampiran 11	: Rekapitulasi Data Pernyataan Butir Item Ganjil Variabel Kinerja Pegawai (Y)	135
Lampiran 12	: Rekapitulasi Data Pernyataan Butir Item Genap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	139
Lampiran 13	: Tabulasi Data Pernyataan Butir Item Ganjil dan Genap Untuk Menghitung Korelasi Reliabilitas Variabel Y...	143
Lampiran 14	: Uji Statistik Interpolasi Uji Interpolasi Untuk Mencari Nilai $r = 183$	147
Lampiran 15	: Analisis Data Output Variabel Motivasi Kerja (X) Dengan Kinerja Pegawai (Y) (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.0</i>)	148
Lampiran 16	: Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	153
Lampiran 17	: Nilai-Nilai “r” Product Moment	154
Lampiran 18	: Nilai-Nilai Dalam Distribusi “t”	155
Lampiran 19	: Daftar Riwayat Hidup	156