

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Lifestyle*, Kualitas Pelayanan, dan *Servicescape* Terhadap *Repurchase Intention* di Momo Milk Barn Bogor”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Priyono, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
- Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- Kedua orang tua tercinta Bapak Agus Widodo, S.H dan Ibu Ratna Mutiara, yang telah mengasuh, menyayangi dan memberikan doa serta semangat yang tiada hentinya, serta dukungan moril dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

- Adikku, Lelaki hebatku dan Kakak sepupuku tersayang, Raihan Gustiara Putra, Arif Febriana dan Dina Rahmawati, yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa yang tiada hentinya serta selalu setia menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- Teman dan senior seperjuangan dalam belajar, berdiskusi dan mencari referensi Isti Komah, Suhelda, dan Gadezza Adilha yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
- Sahabat-sahabatku di Togetherness Dekrit Pakuannisa, Nadia Ninette, Dyta Amanda Amelia Putri, Irma Hardianti Sucipto, Inas Rana Faizah, dan Narianti Graninta.
- Dan seluruh teman-teman yang telah banyak membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 07 Februari 2018

Inten Citra Gustiara