

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Agensi	11
2. Asuransi	12
3. Asuransi Konvensional	16
4. Premi	19
5. Klaim	21
6. Investasi	23
7. Laba	24
8. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis	32
BAB III	METODELOGI PENELITIAN
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi Operasionalisasi Variabel	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Metode Analisis	38
1. Statistik Deskriptif.....	39

2. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinearitas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
d. Uji Autokorelasi	40
3. Uji Regresi Linear Berganda	41
4. Uji Hipotesis	42
a. Uji T	42
b. Uji F.....	43

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan	44
1. Sejarah Perusahaan	44
2. Produk-Produk Asuransi	46
3. Visi dan Misi PT Jiwasraya	49
B. Statistik Deskriptif	51
C. Uji Asumsi Klasik	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikolinearitas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	55
4. Uji Autokorelasi	56
D. Uji Linear Berganda	57
E. Uji Hipotesis	59
1. Uji F	59
2. Uji T.....	60
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69