

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SAMSAT CIPUTAT TANGERANG
SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : NurlitaAlviyanti

NIM : 43112010061

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurlita Alviyanti
Nim : 43112010061
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2016



Nurlita Alviyanti

NIM : 43112010061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurlita Alviyanti
NIM : 43112010061
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja
Pegawai pada SAMSAT Ciputat, Tangerang Selatan
Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

Zulfitri, MP.,MM.

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 23/7/2016

Tanggal : 23/7/2016

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 25/7/2016

Tanggal : 27/7 2016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dengan dapat menyelesaikan proposal skripsi ini baik dengan berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SAMSAT CIPUTAT, TANGERANG SELATAN”. Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sebisa mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya bisa memberikan hasil sederhana yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

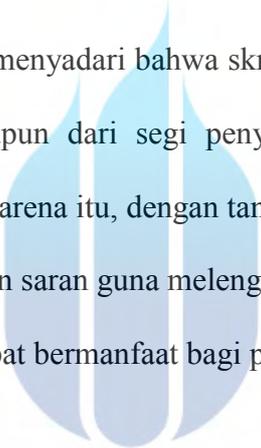
Pada kesempatan ini juga, penulis tidak memungkiri akan peran berbagai pihak yang telah membantu, mendoakan serta memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Zulfitri., MP., MM., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, dan memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff Samsat Ciputat, Tangerang Selatan yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Orang tua tercinta, Ayahanda Suharyanto dan Ibunda Turiyah yang tidak pernah lelah dan memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk doa perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Adik tercinta Selviana Dwi Rahmawati yang tidak pernah lupa untuk selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Teman-teman tercinta yaitu Eka Mandelani, Yenny Mutiara, Bayu Angga, April Audyna, Septi Novita Sari, Kak Devi dan Erwin Nugraha yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2016

Penulis,

Nurlita Alviyanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kompensasi	14
a Pengertian Kompensasi	14
b Tujuan Kompensasi.....	15
c Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	16

d Jenis-Jenis Kompensasi.....	18
e Indikator-Indikator Kompensasi.....	19
3. Motivasi.....	19
a Pengertian Motivasi.....	19
b Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
c Teori Motivasi.....	23
d Jenis-Jenis Motivasi.....	26
e Indikator-Indikator Motivasi.....	27
4. Kinerja Pegawai.....	27
a Pengertian Kinerja Pegawai.....	27
b Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
c Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	29
d Jenis-Jenis Kinerja Pegawai.....	30
e Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	30
d Evaluasi Kinerja Pegawai.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
1) Variabel Independen.....	40
2) Variabel Dependen.....	41
D. Skala Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44

G. Metode Analisis Data.....	45
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data.....	46
a Uji Validitas.....	46
b Uji Reliabilitas.....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a Uji Normalitas.....	47
b Uji Multikolonieritas.....	48
c Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis.....	51
a Uji Koefisien Determinasi.....	51
b Uji Parsial (Uji t).....	52
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
2. Karakteristik Profil Responden.....	56
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	57
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	84
1. Hasil Uji Validitas.....	84
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
1. Hasil Uji Normalitas.....	85
2. Hasil Uji Multikolienaritas.....	87
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	89

F. Hasil Uji Hipotesis	90
1. Uji Koefisien Determinasi	90
2. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	92
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	93
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Target Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Ciputat, Tangerang Selatan	3
1.2	Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Bulan Januari s/d Juli 2014 SAMSAT Ciputat, Tangerang Selatan	3
1.3	Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Bulan Agustus s/d Desember 2014 SAMSAT Ciputat, Tangerang Selatan	4
1.4	Tabel Pra Survey Kinerja Pegawai	5
1.5	Tabel Pra Survey Kompensasi	7
1.6	Tabel Pra Survey Motivasi	8
3.1	Tabel Operasional Variabel Kompensasi (X1).....	40
3.2	Tabel Operasional Variabel Motivasi(X2)	41
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja Pegawai(Y).....	42
3.4	Tabel Skala Likert	43
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	59
4.5	Gaji Yang Diterima Sesuai Harapan	60
4.6	Upah Lembur Sebanding Dengan Waktu Kerja Lembur	61
4.7	Komisi Yang Diberikan Sesuai Harapan	62
4.8	Menerima Bonus Apabila Mencapai Target Pajak.....	63
4.9	Organisasi Menjamin Asuransi Kesehatan Setiap Pegawai	64
4.10	Tidak Akan Meninggalkan Organisasi Karena Organisasi Memberikan Jaminan Pensiun	65
4.11	Tunjangan Hari Raya	66
4.12	Tunjangan Yang Diberikan Diluar Gaji Pokok Memenuhi Kebutuhan	67
4.13	Tunjangan Rumah	68
4.14	Tantangan Suatu Pekerjaan Akan Menjadi Tanggung Jawab Yang Membidangi Suatu Pekerjaan	69
4.15	Melakukan Kesalahan Diorganisasi Menjadi Tanggung Jawab Pegawai Atau Pimpinan.....	70
4.16	Organisasi Peduli Atas Prestasi Kerja Yang Pegawai Capai.....	71
4.17	Penghargaan Dalam Bekerja Dapat Memotivasi Pegawai Untuk Bekerja Lebih Baik.....	72
4.18	Hubungan Antar Organisasi Berjalan Dengan Baik Apabila	

	Ada Komunikasi Yang Baik Antar Organisasi.....	73
4.19	Menjalin Hubungan Kerja Sama Antar Organisasi Perlu Adanya Komunikasi Dan Aturan Yang Sudah Disepakati Bersama	74
4.20	Dengan Memperbanyak Diklat Akan Mempermudah Atau Memperluas Tingkat Jabatan.....	75
4.21	Mampu Mengerjakan Tugas Dan Tanggung Jawab Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan	76
4.22	Datang Dan Pulang Tepat Waktu Sesuai Dengan Peraturan Organisasi	77
4.23	Mampu Meminimalisasi Jumlah Kesalahan Dalam Bekerja.....	78
4.24	Jumlah Pekerjaan Yang Diberikan Sesuai Dengan Standar Pekerjaan Dan Keahlian	79
4.25	Bekerja Tepat Sasaran Dengan Kualitas Pekerjaan Yang Baik	80
4.26	Waktu Dalam Bekerja Sesuai Dengan Ketetapan Pemerintah	81
4.27	Kemampuan Yang Dimiliki Pegawai Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Dikerjakan	82
4.28	Mengevaluasi Hasil Pekerjaan Dengan Baik	83
4.29	Hasil Uji Validitas	84
4.30	Hasil Uji Reliabilitas	85
4.31	Hasil Uji Normalitas	86
4.32	Hasil Uji Multikolienaritas	87
4.33	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	89
4.34	Hasil Koefisien Determinasi.....	90
4.35	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	91

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SAMSAT Ciputat, Tangerang Selatan.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	97
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	104
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	112
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	115
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	118
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	120
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	121

