

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                           | <b>i</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                   | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>v</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                      |           |
| 1.1.Latar Belakang Penelitian .....           | 1         |
| 1.2.Fokus Penelitian .....                    | 13        |
| 1.3.Identifikasi Masalah .....                | 13        |
| 1.4.Tujuan Penelitian .....                   | 14        |
| 1.5.Manfaat Penelitian .....                  | 14        |
| 1.5.1.Manfaat Akademis .....                  | 14        |
| 1.5.2.Manfaat Praktis .....                   | 15        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                |           |
| 2.1.Penelitian Terdahulu .....                | 16        |
| 2.2.Kajian Teoritis .....                     | 20        |
| 2.2.1.Komunikasi .....                        | 20        |
| 2.2.1.1. Komunikasi Sebagai Suatu Proses..... | 22        |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.2.Komunikasi Antar Budaya.....                 | 24 |
| 2.2.2.1.Proses Komunikasi Antar Budaya.....        | 27 |
| 2.2.2.2.Fungsi Komunikasi Antar Budaya.....        | 28 |
| 2.2.2.3.Komponen Komunikasi Antar Budaya.....      | 31 |
| 2.2.2.4.Hambatan Pada Komunikasi Antar Budaya..... | 34 |
| 2.2.3.Komunikasi Antar Pribadi.....                | 42 |
| 2.2.3.1.Tipe Komunikasi Antar Pribadi.....         | 46 |
| 2.2.3.1.1.Komunikasi Dua Orang.....                | 47 |
| 2.2.3.1.2.Wawancara.....                           | 48 |
| 2.2.3.1.3.Komunikasi Kelompok Kecil.....           | 49 |
| 2.2.4. Interaksi Sosial .....                      | 50 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 3.1.Paradigma Penelitian ..... | 55 |
| 3.2.Tipe Penelitian .....      | 56 |
| 3.3.Metode Penelitian .....    | 56 |
| 3.4.Subjek Penelitian .....    | 57 |

|   |    |
|---|----|
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                            | 59 |
| 3.5.1. Data Primer .....                                      | 59 |
| 3.5.2. Data Sekunder .....                                    | 60 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                               | 61 |
| 3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....                  | 63 |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>             |    |
| 4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                   | 64 |
| 4.1.1.1. Sejarah .....  | 64 |
| 4.1.1.2. Logo .....   | 66 |
| 4.1.1.3. Visi .....   | 67 |
| 4.1.1.4. Misi .....   | 68 |
| 4.1.2. Profil Subjek Penelitian .....                         | 69 |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                   | 74 |
| 4.2.1. Interaksi Komunikasi Antar Budaya Berdasarkan Tujuan.. | 75 |
| 4.2.1.1. Saling Bertukar Informasi.....                       | 75 |
| 4.2.1.2. Mempermudah Tugas Akademik.....                      | 76 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.2.2. Interaksi Komunikasi Antar Budaya Berdasarkan Manfaat | 78  |
| 4.2.2.1. Menambah Jaringan Pertemanan.....                   | 78  |
| 4.2.2.2. Mengetahui Karakter Orang Lain.....                 | 79  |
| 4.2.3. Interaksi Komunikasi Antar Budaya yang Terjadi Karena |     |
| Situasi .....  | 81  |
| 4.2.3.1. Berada Dalam Kelas dan Organisasi yang Sama         | 82  |
| 4.2.3.2. Berada di Luar Aktifitas Perkuliahan.....           | 84  |
| 4.2.4. Hambatan Melakukan Interaksi Komunikasi Antar         |     |
| Budaya .....   | 86  |
| 4.2.4.1. Bahasa .....  | 86  |
| 4.2.4.2. Cara Berbicara.....                                 | 88  |
| 4.2.5. Tidak Pernah Ada Konflik Dalam Interaksi Komunikasi   |     |
| Antar Budaya .....   | 91  |
| 4.3. Pembahasan .....  | 94  |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                            |     |
| 5.1. Kesimpulan .....  | 100 |

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| 5.2. Saran .....            | 101      |
| 5.2.1. Saran Akademis ..... | 101      |
| 5.2.2. Saran Praktis .....  | 102      |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>x</b> |

**LAMPIRAN**

