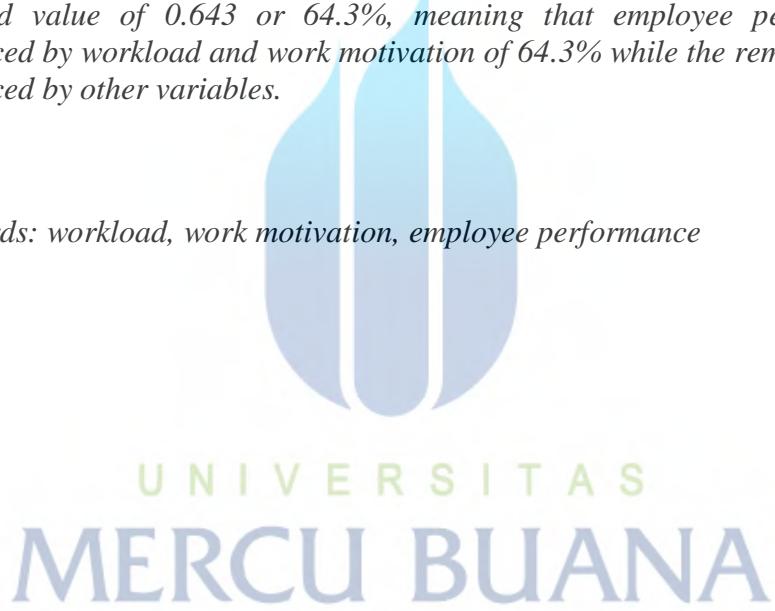


ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload on employee performance, to determine the effect of work motivation on employee performance. The number of population in this study as many as 47 employees BPJS Ketenagakerjaan Salemba Branch in Jakarta. Hypothesis testing using descriptive analysis method, statistical analysis method consisted of multiple linear regression analysis, partial test (t-test) and coefficient of determination test (R^2). The result of the research on partial test (t-test) shows that the variable of work load has a positive and significant effect on employee's performance, work motivation variable has positive and significant effect to the employee's performance. By testing the coefficient of determination (Adjusted R Square) obtained value of 0.643 or 64.3%, meaning that employee performance is influenced by workload and work motivation of 64.3% while the remaining 35.7% influenced by other variables.

Keywords: workload, work motivation, employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 47 orang karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Salemba di Jakarta. Pengujian hipotesis dengan menggunakan metode analisis deskriptif, metode analisis statistik yang terdiri dari analisis regresi linear berganda, pengujian parsial (Uji-t) dan pengujian koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian pada pengujian secara parsial (Uji-t) menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Melalui pengujian koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) diperoleh nilai sebesar 0,643 atau 64,3%, artinya kinerja karyawan dipengaruhi oleh beban kerja dan motivasi kerja sebesar 64,3% sedangkan sisanya 35,7% dipengaruhi variabel lain.

Kata kunci: beban kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

