

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan Penulisan .....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Komitmen Organisasional .....	14
a. Pengertian Komitmen Organisasional.....	14
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	15
c. Faktor Penyebab Komitmen Organisasional.....	17

d. Akibat Komitmen Organisasional.....	17
3. Fasilitas Kerja.....	18
a. Pengertian Fasilitas Kerja .....	18
b. Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja.....	19
4. Intensi <i>Turnover</i> .....	21
a. Pengertian Intensi <i>Turnover</i> .....	21
b. Jenis-Jenis Intensi <i>Turnover</i> .....	22
c. Dimensi dan Indikator Intensi <i>Turnover</i> .....	22
d. Faktor Yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i> .....	24
5. Kinerja Karyawan.....	25
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	25
b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	26
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
6. Penelitian Terdahulu .....	29
7. Hubungan Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat .....	32
a. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
b. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
c. Pengaruh Intensi <i>Turnover</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
B. Rerangka Konseptual .....	34
C. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	35
1. Definisi Variabel .....	35
2. Operasional Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel .....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian .....	41
2. Sampel Penelitian .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data .....	42

F. Metode Analisis Data.....	43
1. Uji Statistik Deskriptif.....	43
2. Pengujian Kualitas Data .....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik .....	45
a. Uji Normalitas .....	45
b. Uji Multikolinearitas .....	45
c. Uji Heterokedastisitas.....	46
4. Uji Analisis Regresi Linier.....	46
5. Uji Hipotesis.....	47
a. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	47
b. Uji Anova (Uji F).....	47
c. Uji Hipotesis (Uji T) .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	49
2. Karakteristik Responden .....	50
B. Hasil Uji Hasil Deskriptif.....	53
1. Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	54
2. Hasil Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja.....	55
3. Hasil Deskriptif Variabel Intensi <i>Turnover</i> .....	56
4. Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	57
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
1. Uji Normalitas .....	62
2. Uji Multikolinearitas .....	63
3. Uji Heterokedastisitas.....	65
E. Hasil Uji Hipotesis.....	65

1. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	65
2. Uji Anova (Uji F) .....	67
3. Uji Hipotesis (Uji T).....	68
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
3. Pengaruh Intensi <i>Turnover</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	73
A. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA