

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh edukasi, pengalaman kerja terhadap *affect based trust* dan implikasinya terhadap konflik disfungsional. Objek penelitian ini adalah staff marketing PT. Mayora Indah Tbk di Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 103 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dalam bentuk lisrel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel pendidikan, pengalaman kerja terhadap *affect based trust* dan implikasinya terhadap konflik disfungsional pada PT. Mayora Indah Tbk. Hal ini dibuktikan dari hasil uji asumsi dan kualitas instrumen penelitian (uji F) dan uji kecocokan model struktural (uji t) juga menunjukkan nilai signifikansi dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara seimultan antara variabel pendidikan, pengalaman kerja terhadap *affect based trust* dan implikasinya terhadap konflik disfungsional.

Kata Kunci: Pendidikan, Pengalaman Kerja, *Affect Based Trust*, Konflik Disfungsional



ABSTRACT

This research is to know the influence of education, work experience to influence the trust and implicasnya to dysfunctional conflict. The object of this research is the marketing staff of PT. Mayora Indah Tbk in Jakarta. This study was conducted on 103 respondents by using descriptive approach quantitative. Therefore, the data analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) analysis in the form of lisrel.

The results of this study show partially and simultaneously, education variables, work experience on the influence of trust and dysfunctional conflict implications in PT. Mayora Indah Tbk. This is evidenced from the test results and fit model structural test (t test) also shows the significance value of two independent variables that support the hypothesis. Therefore, the results of this study are about the relationship between educational variables, work experience that affect the influence of trust and its implications for dysfunctional conflict.

Keywords: Education, Experience, Affect Based Trust, Dysfunctional Conflict

