



**Pengaruh Komitmen Karyawan pada Organisasi dan *Job insecurity* karyawan terhadap *Turnover* (studi kasus pada PT.Summit Oto Finance cabang Kedoya Jakarta).**

**KARYA AKHIR**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
OLEH

**RACHMAT CAHYO NUGROHO**

**NIM : 55108120106**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**Pengaruh Komitmen karyawan pada Organisasi dan *Job insecurity* karyawan terhadap *Turnover* (studi kasus pada PT.Summit Oto Finance cabang Kedoya Jakarta).**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH**

**RACHMAT CAHYO NUGROHO**

**NIM : 55108120106**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Komitmen karyawan pada organisasi dan *Job insecurity* karyawan terhadap *Turnover* (studi kasus pada PT.Summit Oto Finance cabang Kedoya Jakarta)**

Bentuk Karya akhir : Riset Bisnis

Nama : Rachmat Cahyo Nugroho

NIM : 55108120106

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 16 Februari 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Pembimbing

Prof. H. Buyung Achmad Syafei, Ph.D

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Komitmen karyawan pada organisasi dan *Job insecurity* karyawan terhadap *Turnover* (studi kasus pada PT.Summit Oto Finance cabang kedoya Jakarta)**

Bentuk Karya Tulis : Riset Bisnis

Nama : Rachmat Cahyo Nugroho

NIM : 55108120106

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 16 Februari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Februari 2011

Rachmat Cahyo Nugroho

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, rezeki dan karunia kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang diberi judul **Pengaruh Komitmen karyawan pada Organisasi dan *Job insecurity* karyawan terhadap Turnover (studi kasus pada PT.Summit Oto Finance cabang Kedoya Jakarta).**

Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana
2. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS selaku Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana
3. Prof.Dr.Ir.Ngadino surip, MS selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Rina Astini SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Prof.H.Buyung Syafei Ph.D selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Dian Ramdhiana (Deputi Regional Human Resource), Bapak Sarwedi Nadeak (Branch Manager), Ibu Sri Sunarti (Administration Head), Bapak Tanto Halfizon (Marketing Head), Bapak Freddy Arman P.(Collection Head) serta seluruh staff di PT.Summit Oto Finance Cabang Kedoya yang telah membantu dalam pengumpulan

data, pengisian kuesionare dan bimbingan selama melakukan riset di PT.Summit Oto Finance cabang Kedoya

7. Bapak.Drs.H.Suparman M,pd dan Ibu Hj.Chusnah Rahayu selaku orang tua penulis yang telah banyak memberi semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis selama menyelesaikan karya akhir ini.
8. Kakak serta Adik penulis: Pramono Abdi S.kom, Sulistya wibowo S.kom, Diah Putri Daniati, yang telah memberi semangat dan motivasi selama menyelesaikan karya akhir ini.
9. Nani Lestari Putri, Amd yang telah memberikan semangat, doa, pengertian, cinta dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
10. Seluruh dosen dan staf administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan serta mendukung pelaksanaan proses belajar di Universitas Mercu Buana.
11. Seluruh rekan-rekan penulis angkatan 13 terutama kepada: Ridho Bramulya Ikhsan,S.E.,M.M. Pandu Kharisma sari,S.,S.psi. Rido Murdjoko,S.E.,M.M. Ir.Puji Sudaryanto, Lisa Anawati,S.Pd. Maya Nuaini,S.Pd, Bpk. Ma'ruf Budi, Bpk. Yanto, yang saling bahu membahu berjuang menyelesaikan studi dan karya akhir di Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Akhir kata penulis berharap agar karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam dunia kerja

Jakarta, 16 Februari 2011

Rachmat Cahyo Nugroho

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB. I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Asumsi Dasar .....	6
1.7. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB.II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1. Profil Perusahaan .....	10
2.2.1. Lingkup Bidang Usaha .....	11
2.1.2. Sumber Daya .....	11
2.1.3. Struktur Organisasi .....	12

2.1.4. Tantangan Bisnis.....	18
2.1.5. Proses Bisnis.....	20

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Keinginan Berpindah ( <i>turnover</i> ) .....	22
3.1.1. Intensi dan Prilaku.....	24
3.1.2. Intensi ( <i>turnover</i> ).....	25
3.1.3. Prediktor ( <i>turnover</i> ) .....	29
3.1.4. Determinan Keinginan Berpindah.....	34
3.2. Komitmen karyawan terhadap Organisasi.....	37
3.2.1. Pendekatan Komitmen karyawan terhadap Organisasi .....	39
3.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	45
3.2.3. Menciptakan Komitmen.....	47
3.3. Job Insecurity.....	49
3.3.1. Komponen Job Insecurity.....	52
3.3.2. Pengaruh dari Job insecurity.....	53
3.3.3. Prediktor Job Insecurity.....	54
3.4. Pengaruh Komitmen karyawan pada Organisasi , Job Insecurity, Terhadap intense Turn Over.....	57
3.5. Kerangka Pemikiran.....	59
3.6. Hipotesis Penelitian.....	61



## **BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Jenis Penelitian.....	62
4.2. Lokasi Penelitian.....	62
4.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	62
4.3.1. Populasi Dan Sampel.....	62
4.3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	63
4.4. Sumber Data.....	64
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	65
4.6. Skala Pengukuran.....	66
4.7. Operasional Variabel Penelitian.....	68
4.8. Teknik Pengujian Instrumen.....	69
4.8.1. Uji Validitas.....	69
4.8.2. Uji Reliabilitas.....	69
4.8.3. Uji Normalitas Data.....	70
4.9. Metode dan Analisis Data.....	71

## **BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1. Identitas responden.....	75
5.2. Analisis Deskriptif.....	76
5.3. Hasil Uji Instrument Penelitian.....	79
5.3.1. Validitas Instrumen.....	79
5.3.2. Reliabilitas Instrumen.....	81
5.4. Uji Normalitas Data.....	82

5.5. Hasil Analisis Jalur .....	83
5.6. Pembahasan .....	89
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	91
6.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	93
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	136



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matrik Evaluasi Faktor Eksternal.....	19
Tabel 2.2	Tabel Pemegang Saham.....	21
Tabel 4.1	Operasional Variabel .....	68
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 5.3	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 5.4	Tanggapan Responden Mengenai <i>Job Insecurity</i> .....	74
Tabel 5.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Turnover</i> .....	75
Tabel 5.6	Tabel Kesimpulan Komitmen karyawan terhadap Organisasi dan Job Insecurity .....	75
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen karyawan terhadap Organisasi.....	76
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	77
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Intensi Turnover .....	78
Tabel 5.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	78
Tabel 5.11	Keofisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Pengaruh Total dan Pengaruh Bersama-sama Variabel Komitmen karyawan pada Organisasi dan Job Insecurity Yang Signifikan Terhadap Intensi Turnover .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komposisi Man Power .....	11
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT.Summit Oto Finance	
	Cabang Kedoya.....	12
Gambar 2.3.	Alur Kerja Marketing.....	13
Gambar 2.4	Alur Kerja Collection.....	15
Gambar 3.1	<i>Theory of Planned Behavior</i> .....	44
Gambar 3.2	Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	61
Gambar 5.1	Uji Normalitas.....	82

Gambar 5.2 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris

Komitmen karyawan pada Organisasi dan *Job Insecurity*

Terhadap Intensi Turnover Karyawan ..... 88

