

ABSTRACT

Changes or modernization of the tax administration system is one of the government's efforts in improving taxpayer compliance. Changes made covering the areas of organizational structure, business processes and information technology and communications, human resource management, and implementation of good governance. The purpose of this study was to determine the influence of modernization of the tax administration system on individual taxpayer compliance (Survey on the taxpayer in KPP Pratama Jakarta Kembangan). Data were obtained from 100 respondents listed as individual taxpayer in KPP Pratama Jakarta Kembangan. This study tested using multiply linear regression analysis.

The result of the research shows variables organizational structure and implementation of good governance have a significant effect on individual taxpayer compliance. Variables business processes and information technology and communications, and human resource management have not a significant effect on individual taxpayer compliance in the Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Kembangan.

Keywords: modernization of the tax administration system, tax compliance



ABSTRAK

Perubahan atau modernisasi sistem administrasi perpajakan merupakan salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Perubahan yang dilakukan meliputi bidang struktur organisasi, proses bisnis dan teknologi informasi serta komunikasi, manajemen sumber daya manusia, dan pelaksanaan *good governance*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Survei pada wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Kembangan). Data diperoleh dari 100 responden yang terdaftar sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Penelitian ini diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel struktur organisasi dan pelaksanaan *good governance* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel proses bisnis dan teknologi informasi serta komunikasi dan manajemen sumber daya manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan.

Kata kunci: modernisasi sistem administrasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

