



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
BANK MEGA SYARIAH  
DI KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**Oleh :**

**Basuki Rachmadi**

**55108120101**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA