



**ANALISIS SISTEM PERENCANAAN SUMBER
DAYA MANUSIA**

PT. HEALTHQUAL INDONESIA

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCA SARJANA PROGRAM
MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**OLEH
ANDRIAS SUPRIYANTO**

NIM : 55108120056

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2011

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Sistem Perencanaan Sumber Daya
Manusia PT. Healthqual Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Andrias Supriyanto

N I M : 55108120056

Program : Program Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 14 Maret 2011

Mengesahkan :

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.

Pembimbing

Dr. Anik Trisuwarni

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Sistem Perencanaan Sumber Daya Manusia PT. Healthqual Indonesia.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Andrias Supriyanto

N I M : 55108120056

Program : Program Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 14 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Maret 2010

Andrias Supriyanto

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah yang telah memberikan kekuatan, bimbingan, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini dengan baik.

Karya akhir ini dengan judul **“ANALISIS SISTEM PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA PT. HEALTHQUAL INDONESIA”**, disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Karya akhir ini penulis dedikasikan untuk dunia konsultasi di Indonesia umumnya dan PT. Healthqual Indonesia khususnya., kepada pimpinan perusahaan, serta keluarga tercinta yang memberikan motivasi tersendiri bagi penulis.

Dalam penulisan karya akhir ini penulis mendapatkan cukup banyak hambatan baik yang berkaitan dengan konsep keilmuan, penulisan, maupun pelaksanaan studi lapangan. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan berbagai pihak pada akhirnya karya akhir ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Michael Suryadisastra, selaku direktur PT. Healthqual Indonesia yang telah memberikan dukungan yang luar biasa baik moril maupun materiil dalam proses perkuliahan magister manajemen ini.
2. Bapak Dr. Robby Chandra, selaku narasumber dalam penelitian ini yang telah membagikan ilmu, pengalaman dan nasehat dalam penelitian ini.
3. Ibu Dr. Anik Trisuwarni, selaku dosen pembimbing thesis, yang telah membimbing dan meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya yang luar biasa.

4. Seluruh dosen pengajar yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh staff dan karyawan Program Magister Manajemen UMB.
6. Seluruh karyawan PT. Healthqual Indonesia yang memberikan dukungan bagi penulis.
7. Kedua orangtua penulis yang senantiasa membekali penulis dengan doa dan restu.
8. Teman-teman seperjuangan Program Magister Manajemen khususnya angkatan 13, terima kasih atas persahabatan dan saling perhatian yang selama ini penulis rasakan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulisan karya akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan petunjuk dan koreksi yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya akhir ini. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	5
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	7
2.1. Sejarah Perusahaan	7
2.2. Lingkup Bidang Usaha	8
2.3. Sumber Daya	9
2.4. Tantangan Bisnis	10
2.5. Proses Bisnis	11
BAB III KONSEP PERANCANGAN SISTEM	15
3.1. Tinjauan Konsep Perancangan	15
3.2. Rerangka Pemikiran	31
BAB IV METODOLOGI MENYUSUN RANCANGAN	32
4.1. Pengumpulan Informasi	32
4.2. Metode Perancangan	33
4.3. Proses Perancangan dan Pengembangan	33
4.4. Metode Analisa Hasil Rancangan	34
4.5. Bagan Alur Proses Perancangan	35
BAB V ANALISIS DATA	36
5.1. Analisis Peluang Untuk Mendapatkan Gagasan Sistem	36
5.2. Analisis Keterkaitan Berbagai Persyaratan	38
5.3. Analisis Data Peninjauan Ulang	42
5.4. Analisis Data Verifikasi	48

BAB VI HASIL RANCANGAN SISTEM	56
6.1. Informasi Pengoperasian Sistem	56
6.2. Kriteria Penerimaan Sistem	59
6.3. Analisis Hasil Rancangan Sistem	61
 BAB VII REKOMENDASI BAGI MANAJEMEN	 74
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia 2003 – 2008 ...	2
Tabel 2.1.	Kinerja Proyek Perusahaan	9
Tabel 2.2.	Sumber Daya Perusahaan	9
Tabel 2.3.	Kinerja Keuangan Perusahaan	10
Tabel 3.1.	Pertumbuhan Jumlah Rumah Sakit tahun 2004 – 2009	25
Tabel 5.1.	Matriks Kondisi Eksternal & Internal – Karakteristik Bisnis	39
Tabel 5.2.	Matriks Karakteristik Bisnis - Strategi Bisnis	40
Tabel 5.3.	Matriks Strategi Bisnis – Kondisi Eksternal & Internal	40
Tabel 5.4.	Audit Pengelolaan Sumber Daya Manusia	46
Tabel 5.5.	Audit Komprehensif Sumber Daya Manusia	47
Tabel 5.6.	Laporan Jam Kerja Proyek Review Struktur	54
Tabel 6.1.	Tahapan Kegiatan Perencanaan Sumber Daya Manusia	56
Tabel 6.2.	Detail Pencapaian Output	59
Tabel 6.3.	Penjabaran Sub Sistem Analisis dan Desain Pekerjaan	64
Tabel 6.4.	Penjabaran Sub Sistem Analisis Beban Kerja	66
Tabel 6.5.	Penjabaran Sub Sistem Rekrutmen dan Seleksi	69
Tabel 6.6.	Penjabaran Sub Sistem Penempatan dan Pemantauan Pegawai ...	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Alur Proses Proyek Konsultasi	11
Gambar 2.2.	Alur Proses Proyek In-house Training	12
Gambar 2.3.	Alur Proses Public Training	13
Gambar 2.4.	Alur Proses Proyek Riset	14
Gambar 3.1.	Kerangka Kerja Perancangan Sistem Perencanaan SDM	18
Gambar 3.2.	Strategic HRM System Gugus Tugas Angkatan Laut AS	19
Gambar 3.3.	Bagan Perencanaan SDM	28
Gambar 3.4.	Rerangka Pemikiran Penelitian	31
Gambar 4.1.	Bagan Alur Proses Perancangan	35
Gambar 5.1.	Kerangka Sistem Perencanaan SDM	36
Gambar 5.2.	Skema Keterkaitan antar persyaratan	38
Gambar 5.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	49
Gambar 6.1.	Bagan Sistem Perencanaan SDM	61
Gambar 6.2.	Bagan Sub Sistem Analisis dan Desain Pekerjaan	63
Gambar 6.3.	Bagan Sub Sistem Analisis Beban Kerja	66
Gambar 6.4.	Bagan Sub Sistem Rekrutmen dan Seleksi	68
Gambar 6.5.	Bagan Sub Sistem Penempatan dan Pemantauan	70

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil *in dept interview* dengan pakar manajemen SDM
2. Hasil wawancara dengan manajemen
3. Hasil wawancara dengan karyawan
4. Struktur organisasi
5. Position Analysis Questionnaire (PAQ)
6. Work Design Questionnaire (WDQ)
7. Audit 360°
8. Daftar Riwayat Hidup

