

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem e-filing dan penerapan sistem e-billing terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang berlokasi di wilayah kerja KPP Pratama Jakarta Palmerah. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Oleh karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistic dalam bentuk uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial, variabel e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) yang menunjukkan nilai signifikan dari variabel e-filing yang mendukung hipotesis. Sedangkan e-billing tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada wilayah kerja KPP Pratama Jakarta Palmerah.

Kata kunci: e-filing, e-billing, kepatuhan wajib pajak



## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of the application of e-filing and the application of e-billing on the Individual Taxpayer compliance. The object of this research is taxpayers of representatives that are located in the work area of Jakarta Palmerah KPP Pratama . This research was done to 100 respondents by using quantitative-descriptive approach. Thus, data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test.*

*The result of this research shows that in simultaneously or partially, the variable of e-filing influence Individual Taxpayer Compliance. It has been proven by the result of (F) simoultant test and (t) partial test show significant point of independen variable e-filing that support the hypothesis. Whereas, e-billing do not affect significant on the Individual Taxpayer compliance on the working areas of KPP Pratama Palmerah Jakarta.*

*Keywords: e-filing, e-billing, Individual Taxpayer Compliance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA