

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	9
1. Turnover Intention.....	9
a. Definisi Turnover Intention.....	10
b. Faktor-faktor Penyebab Turnover Intention.....	11
2. Kepemimpinan Transformasional.....	12
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	12
b. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	13
c. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	14
3. Stres Kerja.....	14
a. Definisi Stres Kerja.....	14
b. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	15
c. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	16
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	25
1. Rerangka Tentang Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention.....	26
2. Rerangka Tentang Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	28
B.	Desain Penelitian	28
C.	Definisi Operasional Variabel	28
1.	Definisi Variabel	28
a.	Variabel Dependen.....	29
b.	Variabel Independen.....	29
D.	Pengukuran Variabel	35
E.	Populasi dan Sampel	36
1.	Populasi Penelitian	36
2.	Sampel Penelitian	36
F.	Metode Pengumpulan Data	36
G.	Metode Analisis Data	37
1.	Uji Kualitas Instrumen	37
a.	Uji Validitas	37
b.	Uji Reliabilitas	38
2.	Analisis Deskriptif	39
3.	Uji Asumsi Klasik	39
a.	Uji Normalitas	39
b.	Uji Multikolinieritas	40
c.	Uji Heteroskedasitas.....	41
4.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
5.	Uji Hipotesis	42
a.	Uji Simultan (Uji F).....	42
b.	Uji Parsial (Uji T)	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	46
2.	Karakteristik Responden	47
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	48
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....	48
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	49
B.	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
1.	Hasil Uji Validitas.....	51
a.	Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	51
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	52
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	53
2.	Hasil Uji Reliabilitas	54
a.	Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention	54
b.	Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	54
c.	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	55

C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
1.	Analisis Deskriptif Turnover Intention	55
2.	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional..	60
3.	Analisis Deskriptif Stres Kerja	64
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
1.	Hasil Uji Normalitas	69
2.	Hasil Uji Multikolonieritas	70
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
F.	Hasil Uji Hipotesis	75
1.	Koefisien Determinasi	75
G.	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	75
H.	Hasil Uji Parsial (Uji T)	76
I.	Pembahasan Penelitian	78
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention	78
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA