

# DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNAYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Keagenan.....	11
2. Praktik Teori Keagenan pada Kualitas Sektor Publik.....	12
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	13
4. Sistem Pengendalian Intern .....	18
5. Kualitas Pelaporan Keuangan.....	26
6. Penelitian Terdahulu.....	41
B. Rerangka Pemikiran & Pengembangan Hipotesis.....	44
1. Rerangka Pemikiran.....	44
2. Pengembangan Hipotesis.....	47
<b>BAB III   METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi Operasional Variabel .....	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Metode Analisis.....	53

1. Karakteristik Responden.....	53
2. Analisis Deskriptif.....	53
3. Uji Hipotesis.....	55
a. Menilai <i>Outer</i> Model atau Model Pengukuran.....	56
b. Menilai <i>Inner</i> Model atau Model Struktural.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Karakteristik Responden.....	61
B. Analisis Deskriptif.....	65
C. Uji Hipotesis.....	72
1. Pengujian <i>Outer</i> Model atau Model Pengukuran.....	72
2. Pengujian <i>Inner</i> Model atau Model Struktural.....	80
3. Pengujian Hipotesis.....	82
D. Pembahasan.....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	

