

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sunanda
NIM : 43113120386
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Evaluasi Desain Pelayanan Kartu Kredit Melalui
Penenerapan Quality Function Deployment Dengan
Mengadopsi Penggabungan Metode Service Quality (Studi
Kasus Bank Mega Card Center Setiabudi)

Tanggal Lulus Ujian : 27 Februari 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Hesti Maheswari SE., M.Si

Tanggal : 2/3/2018

Ketua Penguji

Priyono, SE., ME

Tanggal : 3/3/2018

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 9/3/2018

Ketua Prodi S1 Manajemen

Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 9/3/2018