

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : ***CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT (CRM)***
PT.FILLOMATIC GLOBAL INDUSTRIES INDONESIA
DALAM MENGELOLA OPINI PELANGGAN
PADA LAYANAN SERVIS MESIN

Nama : Rizky Dwi Wicaksono

NIM : 44213120029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Februari 2018

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Yuliawati, M.Ikom.)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : ***CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT (CRM)***
PT.FILLOMATIC GLOBAL INDUSTRIES INDONESIA
DALAM MENGELOLA OPINI PELANGGAN
PADA LAYANAN SERVIS MESIN

Nama : Rizky Dwi Wicaksono

NIM : 44213120029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Februari 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Yuliawati, M.Ikom)



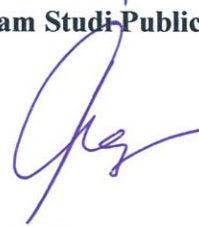
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : ***CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT (CRM)***
PT.FILLOMATIC GLOBAL INDUSTRIES INDONESIA
DALAM MENGELOLA OPINI PELANGGAN
PADA LAYANAN SERVIS MESIN

Nama : Rizky Dwi Wicaksono

NIM : 44213120029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Februari 2018

Ketua Sidang,
Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si.

(.....)

Penguji Ahli,
Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom.

(.....)

Pembimbing I,
Yuliawati M.Ikom.

(.....)