KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, serta hidayah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Pengaruh Daya Tarik Pulau Harapan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serdadu Travel (Studi Kasus Konsumen Serdadu Travel)". Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen SI.
5. Kedua Orang Tua yaitu Hayumi maulana dan Ida Farida yang selalu berdoa untuk anaknya sampai saat ini.
6. Keluarga dan Teman Tercinta terutama Romdhoni, ilham zulfajrin, dan Feri setiawan yang telah memberikan fasilitas untuk menyusun proposal.
7. Isma Khairani yang selalu suport dan berdoa dibalik layar untuk kemudahan urusan yang saya terima selama ini.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 7 Maret 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hardi Indra Maulana

http://digilib.mercubuana.ac.id/