



**ANALISIS PERENCANAAN BISNIS PERUSAHAAN
 PENYEDIA JASA SWITCHING DAN APLIKASI
 MOBILE BANKING BANK X**
(Studi Kasus: Perusahaan IT PT.Z)

TESIS

Oleh

Zainul Mufid

NIM: 55409110020

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2011**



**ANALISIS PERENCANAAN BISNIS PERUSAHAAN
 PENYEDIA JASA SWITCHING DAN APLIKASI
 MOBILE BANKING BANK X**
(Studi Kasus: Perusahaan IT PT.Z)

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro**

Oleh

Zainul Mufid

NIM: 55409110020

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2011**

PENGESAHAN TESIS

Judul : ANALISIS PERENCANAAN BISNIS PERUSAHAAN PENYEDIA JASA SWITCHING DAN APLIKASI MOBILE BANKING BANK X
(Studi Kasus: Perusahaan IT PT.Z)

Nama : Zainul Mufid

NIM : 55409110020

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : 24 Juli 2011



Mengesahkan:

Ketua Program Studi

Direktur Pascasarjana
Magister Teknik Elektro

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Prof. Dr. Didik J. Rachbini Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

Pembimbing I

Dr. Ir. Iwan Krisnadi, MBA

Pembimbing II

Ir. Bambang Setiawan, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : ANALISIS PERENCANAAN BISNIS PERUSAHAAN PENYEDIA
JASA SWITCHING DAN APLIKASI MOBILE BANKING BANK X
(Studi Kasus: Perusahaan IT PT.Z)

Nama : Zainul Mufid

NIM : 55409110020

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : 24 Juli 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Jakarta, 31 Juli 2011

Zainul Mufid

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Alloh SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah pada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah Islam kepada umat manusia sebagai rahmat bagi seluruh alam semesta.

Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Magister Teknik di Jurusan Manajemen Telekomunikasi, Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana. Tesis ini berjudul ***“Analisis Perencanaan Bisnis Perusahaan Penyedia Jasa Switching Dan Aplikasi Mobile Banking Bank X (Studi Kasus: Perusahaan IT PT.Z)”***

Atas segala bentuk perhatian, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu selama menjalani perkuliahan di Program Pascasarjana Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana dan dalam penulisan Tesis ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Ma'rifah dan Bapak Nafik terima kasih banyak atas pengorbanan, do'a dan perhatianmu selama ini, sehingga penulis insyaAlloh dapat menjadi hamba yang selalu bersyukur kepada Alloh SWT.
2. Istriku Nia Handayani atas support dan pengertiannya serta anak-anakku tersayang, Salma Zehan Zain dan Sarah Zahra Zain atas tersitanya perhatian dan waktu bermain kalian selama penulisan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Iwan Krisnadi , MBA dan Ir. Bambang Setiawan, MT, selaku pembimbing atas waktu dan support yang telah diberikan kepada penulis untuk cepat menyelesaikan Tesis ini. Terima kasih juga atas ilmu, pengalaman, dan diskusi selama masa perkuliahan berjalan.
4. Bapak Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus, selaku penguji dan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana, terima kasih atas ilmu, bimbingan, motivasi, dan support dari awal perkuliahan sampai dengan terselesaiannya Tesis ini.

5. Bapak Slamet Puji Santoso dan Anom Yekti, atas waktu yang diberikan untuk wawancara dan diskusi hingga Tesis ini dapat terselesaikan.
6. Temanku Leonard T. Panjaitan atas dorongan motivasinya, Andi Rosano atas supportnya dan semua rekan M-TEL V yang tidak tersebut secara langsung, terima kasih atas dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, Oleh karena itu segala macam saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan penelitian ke depan sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi para pembacanya dan penulis sendiri untuk bekal di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2011

Zainul Mufid



DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Switching System	6
2.2 Mobile Banking	7
2.2.1 Sistem Mobile Banking	8
2.2.2 Mobile Banking Platform Implementation Options	9
2.2.3 Layanan Mobile Banking	11
2.3 Mobile Banking Bearer Technology Option	13
2.3.1 Server Side Technology	17
2.3.2 Client Side Technology	18

2.4 Aplikasi Mobile Banking	18
2.5 Keamanan Aplikasi dan Data Mobile Banking	18
2.5.1 Traditional Banking Security Option	18
2.5.2 Mobile Banking Security Option	19
2.6 Mobile Banking di Asia	22
2.7 Mobile Banking di Indonesia.....	25
2.8 Model Bisnis Mobile Banking	28
2.9 Masa Depan Mobile Banking	22
2.10 Aspek – Aspek Perencanaan Bisnis.....	30
2.10.1 Aspek Pasar dan Pemasaran	30
2.10.2 Aspek Teknis dan Teknologi	33
2.10.3 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)	35
2.10.4 Aspek Finansial	35
2.10.5 Aspek Lingkungan Industri	38
2.10.6 Aspek Legal	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	45
3.2 Lingkup Usaha	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4 Diagram Alir Pelaksanaan Penelitian	46
3.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	47

BAB IV ANALISA PERENCANAAN BISNIS

4.1 Gambaran Perusahaan.....	48
4.1.1 Ringkasan Perusahaan	48
4.1.2 Lingkup Usaha.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi	50
4.1.5 Kunci Keberhasilan Bisnis	50
4.2 Tinjauan Mobile Banking Bank X	51

4.3 Analisa Potensi Pasar Mobile Banking Bank X	51
4.3.1 Target Pengguna Mobile Banking Bank X	51
4.3.2 Estimasi Pengguna Mobile Banking Bank X	53
4.4 Bisnis Proses Mobile Banking Bank X	55
4.5 Model Bisnis Mobile Banking Bank X	57
4.6 Implementasi Mobile Banking Bank X	57
4.6.1 Kebutuhan Infrastruktur	57
4.6.2 Kebutuhan Sumber Daya Manusia	60
4.7 Analisa Keuangan	60
4.7.1 Total Investasi	61
4.7.2 Asumsi Pendapatan	61
4.7.3 Proyeksi Cash Flow Penyedia Switching dan Aplikasi M-Banking	62
4.7.4 Perhitungan Payback Period (PP).....	62
4.7.5 Perhitungan Return On Investment (ROI).....	63
4.7.6 Perhitungan Internal Rate Of Return (IRR)	63
4.7.7 Perhitungan Net Present Value (NPV)	63
4.7.8 Perhitungan Profitability Index (PI).....	64
4.8 Kesimpulan Analisa Keuangan	64

UNIVERSITAS

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Rekomendasi	66

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trend Teknologi Mobile Phone	1
Gambar 1.2 Trend Pengguna Mobile Banking	2
Gambar 2.1 Switching System	6
Gambar 2.2 Mobile Banking System	7
Gambar 2.3 Mobile Banking VS. Online Banking	8
Gambar 2.4 Arsitektur Mobile Banking	9
Gambar 2.5 Mobile Banking in The Overall Banking Architecture	10
Gambar 2.6 M-Banking solution requirement the following layers in M-Banking Enablement .	10
Gambar 2.7 Components of a Mobile Banking Platform	11
Gambar 2.8 SMS Network Architecture	14
Gambar 2.9 WAP Network Architecture for Mobile Applications	16
Gambar 2.10 Standalone Mobile Application Clients	16
Gambar 2.11 Access to Mobile Services and Banking by Country	23
Gambar 2.12 SIM card and mobile subscriber growth, 2008-2012.....	26
Gambar 2.13 Porters 5' Forces Model	39
Gambar 3.1 Diagram Alir Pelaksanaan Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Z	50
Gambar 4.2 Arsitektur Mobile Banking Bank X	51
Gambar 4.3 Grafik Pertumbuhan Nasabah Tabungan	52
Gambar 4.4 Grafik Pertumbuhan Nasabah Giro	53
Gambar 4.5 Flow Bisnis Mobile Banking Banking Bank X	55
Gambar 4.6 Flow Registrasi M-Banking Bank X Via Call Center	56
Gambar 4.7 Aplikasi M-Banking Bank X	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mobile Banking Service	13
Tabel 2.2 Top Mobile Banking Service Providers in Selected Countries.....	24
Tabel 4.1 Total Nasabah Tabungan Bank X (Per Juni 2011)	52
Tabel 4.2 Total Nasabah Giro Bank X (Per Juni 2011)	52
Tabel 4.3 Investasi Sistem Switching dan Aplikasi M-Banking Bank X	60
Tabel 4.4 Asumsi Pendapatan Per Bulan dari Switching dan Aplikasi M-Banking Bank X.....	61
Tabel 4.5 Proyeksi Arus Kas Perusahaan Penyedia Switching & Aplikasi M-Banking Bank X .	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Detail investasi switching system dan aplikasi M-Banking Bank X

Lampiran 2. Perhitungan Pendapatan M-Banking Bank X Per Tahun

Lampiran 3. Perhitungan IRR dan NPV

