

## ABSTRACT

*Development of the shoe industry in the world currently advancing rapidly. So also with in Indonesia. It can be seen from the large number of shoe factories in Indonesia are growing every year. Likewise with in China and Vietnam.*

*With so many shoe factories at this time, the greater the competition between similar plants. To that end, every shoe industry must improve the quality by performing continuous quality management system. Any company that has good quality management system, will be able to lower production costs and will also produce a quality product.*

*The purpose of this study is to provide improved quality management systems that already exist for the number of c-grade products can be derived rubber outsole. Research done by identifying the work processes and systems conducted by inspection teams quality control and environmental engineering. Observed in the field directly, and conduct interviews with the competent parties to the process of making rubber outsole. Doing research is also the cause of c-grade rubber outsole. And also about the performance of the operators / workers involved directly in production processes. Researching and reviewing what things cause the c-grade rubber outsole is great that result in high production costs. The study is expected to be useful to decrease the number of c-grade rubber outsole in the company.*

*The results of this study indicate that the necessary improvement of quality management systems that already exist. The proposed system improvements in this research is to create a checklist inspection rubber outsole production process and create the KPI (Key Performance Indicator) to determine the performance of each worker.*

**Key words:** *quality management system, quality improvement, 7(seven) tools*

## **ABSTRAK**

*Perkembangan industri sepatu saat ini di dunia semakin maju pesat. Begitu juga dengan di Indonesia. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya jumlah pabrik sepatu di Indonesia yang setiap tahun bertambah. Begitu juga dengan di China dan Vietnam.*

*Dengan banyaknya pabrik sepatu saat ini, maka semakin besar juga persaingan antar pabrik sejenis. Untuk itu, setiap industri sepatu harus meningkatkan kualitas dengan melakukan sistem manajemen kualitas secara berkesinambungan. Setiap perusahaan yang memiliki sistem manajemen kualitas yang baik, akan dapat menekan biaya produksi dan juga akan menghasilkan produk yang berkualitas.*

*Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan perbaikan sistem manajemen kualitas yang telah ada agar jumlah produk c-grade rubber outsole dapat diturunkan. Penelitian dilakukan dengan melakukan identifikasi terhadap proses kerja dan sistem pemeriksaan yang dilakukan oleh team quality control dan environmental engineering. Melakukan observasi di lapangan secara langsung, dan melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang berkompeten terhadap proses pembuatan rubber outsole. Melakukan penelitian juga terhadap penyebab c-grade rubber outsole. Dan juga mengenai kinerja operator/pekerja yang terlibat langsung pada proses produksi. Meneliti dan mengkaji ulang apa saja hal yang menyebabkan c-grade rubber outsole yang besar sehingga mengakibatkan tingginya biaya produksi. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat terhadap penurunan jumlah c-grade rubber outsole di perusahaan tersebut.*

*Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perlu dilakukan perbaikan sistem manajemen kualitas yang telah ada. Perbaikan sistem yang diusulkan didalam penelitian ini adalah membuat checklist pemeriksaan proses produksi rubber outsole dan membuat KPI (Key Performance Indicator) untuk mengetahui kinerja dari masing-masing pekerja.*

**Kata kunci :** *Sistem manajemen kualitas, peningkatan kualitas, 7(tujuh) alat pengendalian kualitas*