

ABSTRAK

Tingkat persaingan usaha yang semakin tinggi dan kelebihan atau kekurangan ketersediaan barang untuk memenuhi permintaan pelanggan merupakan masalah bagi perusahaan supplier terhadap perusahaan manufaktur dan dapat mengurangi kepuasan pelanggan dan karyawan. Peramalan merupakan masalah awal di perusahaan supplier. Metode kolaborasi peramalan dari *Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment* (CPFR) yaitu membuat peramalan tunggal antara mitra rantai pasok dimana dapat memberikan solusi yang terbaik untuk peningkatan akurasi peramalan permintaan yaitu memperlihatkan nilai tingkat kesalahan (MAPE) 10,41% dimana sebelum penerapan metoda kolaborasi peramalan dari CPFR nilai tingkat kesalahan (MAPE) 25,03% untuk metoda intuisi dan 29,45% untuk metoda Exponential Smoothing, dimana ada peningkatan akurasi peramalan permintaan sebesar 14,62%. Metoda kolaborasi peramalan dari CPFR dapat menggunakan JDA Supply Chain Planning Software dimana terdapat ForecastPro Unlimited untuk kolaborasi peramalan. Semakin banyak jumlah data permintaan maka semakin jelas kelihatan pola permintaan sehingga lebih bisa menyesuaikan dengan metoda yang dipilih.

Kata kunci : peramalan, kolaborasi peramalan, CPFR, ForecastPro Unlimited

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Level of competition higher and the excess or lack of availability of goods to meet customer demand is a problem for the supplier company to manufacture and can reduce customer satisfaction and employee. Forecasting is a problem early in the company's suppliers. Collaborative forecasting methods from Collaborative Planning, and Replenishment Forecaste (CPFR) is making a single forecasting between supply chain partners which can provide the best solution to increase the accuracy of demand forecasting shows mean absolute error (MAPE) 10.41% where before the implementation of collaborative forecasting method from CPFR show mean absolute error (Mape) 25.03% for the method of intuition and 29.45% for the Exponential Smoothing method, where there is an increasing demand forecasting accuracy of 14.62%. CPFR collaboration on forecasting methods can use the JDA Supply Chain Planning Software where there ForecastPro Unlimited for collaborative forecasting. The greater demand data so easy to choose forecasting method.

Key words: forecasting, collaborative forecasting, CPFR, ForecastPro Unlimited



UNIVERSITAS
MERCU BUANA