



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA
NG (*NOT GOOD*) CUSTOMER STUDI KASUS PADA
PT. LG INNOTEK INDONESIA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Oleh :
Denti Asti Mustikarani
41810120126

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41811120126
Nama : Denti Asti Mustikarani
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA NG
(*NOT GOOD*) CUSTOMER STUDI KASUS PADA PT. LG INNOTEK
INDONESIA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 23 Juli 2016



(Denti Asti Mustikarani)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN PEMBIMBING

NIM : 41811120126
Nama : Denti Asti Mustikarani
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
DATA NG (*NOT GOOD*) CUSTOMER STUDI KASUS PADA
PT. LG INNOTEK INDONESIA

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
JAKARTA, *29 Mei 2016*.....



Wahyu Hari Haji, S.Kom, MM
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN PENGUJI

NIM : 41811120126
Nama : Denti Asti Mustikarani
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA NG
(*NOT GOOD*) CUSTOMER STUDI KASUS PADA PT. LG INNOTEK
INDONESIA

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, 20 Juli 2016



Wachyu Hari Haji, S.Kom, MM
Dosen Pembimbing




MENGETAHUI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas limpahan rahmat dan petunjuk Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk mengajukan skripsi program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Ani, S. Kom, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
2. Bapak Bagus Priambodo ST, M. TI selaku koordinator tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
3. Bapak Wachyu Hari Haji, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bantuan saran, bimbingan, motivasi, dan waktu. Terimakasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Papah, mamah dan keluarga tercinta yang telah mendukung penulis dengan do'a, semangat, dan materi.
5. Saudara dan para sahabat yang telah memberikan dukungan moral.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah dan taufik-Nya, Aamiin.

Jakarta, Juni 2016

Denti Asti Mustikarani

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
KEASLIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II. LANDASAN TEORI	5
2.1 Definisi Perancangan Sistem Informasi	5
2.1.1 Definisi Sistem Informasi	5
2.2 Definisi Sistem Informasi Pengelolaan Data NG (<i>Not Good</i>) Customer	6
2.2.1 Definisi Pengelolaan Data	6
2.2.2 Definisi NG (<i>Not Good</i>) Customer	6
2.2.3 Definisi Sistem Informasi Pengelolaan Data NG (<i>Not Good</i>) Customer	6
2.3 Definisi Waterfall	6
2.4 Definisi UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	8
2.4.1 Definisi <i>Use Case</i> Diagram	9

2.4.2	Definisi Activity Diagram	10
2.4.3	Definisi <i>Sequence Diagram</i>	11
2.4.4	Definisi <i>Class Diagram</i>	13
2.5	Definisi Basis Data	15
2.6	Definisi <i>MySQL</i>	15
2.7	Definisi PHP (<i>Hypertext PreProcessor</i>)	16
2.8	Definisi XAMPP	16
BAB III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	17
3.1	Kajian Organisasi	17
3.1.1	Profil PT. LGITIN (PT. LG Innotek Indonesia)	17
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	17
3.1.3	Tugas dan Wewenang Divisi	18
3.2	Analisa Sistem Berjalan	19
3.3	<i>Use Case Diagram</i> Berjalan	20
3.3.1	Deskripsi <i>Use Case</i> Laport NG Melalui Email	21
3.3.2	Deskripsi <i>Use Case</i> Mendata Kedatangan NG	21
3.3.3	Deskripsi <i>Use Case</i> Catat Data Detail NG	21
3.3.4	Deskripsi <i>Use Case</i> Dokumentasi CIPL & AWB <i>Customer</i>	22
3.3.5	Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat SPA	22
3.3.6	Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat CAR	23
3.3.7	Deskripsi <i>Use Case</i> Kirim Barang (<i>Replacement</i> atau <i>Repair</i>)	23
3.3.8	Deskripsi <i>Use Case</i> Dokumentasi CIPL & AWB Pengiriman	24
3.3.9	Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat <i>Report</i>	24
3.3.10	Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Hasil Analisa Excel	24
3.4	<i>Use Case Diagram</i> Usulan	25
3.4.1	Deskripsi <i>Use Case</i> Input Pelaporan NG <i>Customer</i>	26
3.4.2	Deskripsi <i>Use Case</i> Cek Status Penanganan NG	26
3.4.3	Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak History NG <i>Customer</i>	27
3.4.4	Deskripsi <i>Use Case</i> Input Dan Cetak Data Kedatangan NG	27
3.4.5	Deskripsi <i>Use Case</i> Upload Data Detail NG	28
3.4.6	Deskripsi <i>Use Case</i> Upload CIPL & AWB <i>Customer</i>	29
3.4.7	Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Dan Mencetak SPA (Surat Perintah Analisa)	30
3.4.8	Deskripsi <i>Use Case</i> Upload CAR	31

3.4.9	Deskripsi <i>Use Case</i> Upload CIPL & AWB Pengiriman	32
3.4.10	Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Report	32
3.4.11	Deskripsi <i>Use Case</i> Entry <i>Result</i> Analisa	33
3.5	Activity Diagram Usulan	33
3.5.1	Activity Diagram Login	34
3.5.2	Activity Diagram Input Pelaporan NG <i>Customer</i>	35
3.5.3	Activity Diagram Cek Status Penanganan NG	36
3.5.4	Activity Diagram Cetak History NG <i>Customer</i>	37
3.5.5	Activity Diagram Input Dan Cetak Data Kedatangan NG	38
3.5.6	Activity Diagram Upload Data Detail NG	40
3.5.7	Activity Diagram Upload CIPL & AWB <i>Customer</i>	41
3.5.8	Activity Diagram Membuat Dan Mencetak SPA (Surat Perintah Analisa)	42
3.5.9	Activity Diagram Upload CAR	44
3.5.10	Activity Diagram Upload CIPL & AWB Pengiriman	45
3.5.11	Activity Diagram Cetak Report	46
3.5.12	Activity Diagram <i>Entry Result</i> Analisa	47
3.6	Sequence Diagram Usulan	48
3.6.1	Sequence Diagram Login	48
3.6.2	Sequence Diagram Input Pelaporan NG <i>Customer</i>	48
3.6.3	Sequence Diagram Cek Status Penanganan NG	49
3.6.4	Sequence Diagram Cetak History NG <i>Customer</i>	49
3.6.5	Sequence Diagram Input Dan Cetak Data Kedatangan NG	50
3.6.6	Sequence Diagram Upload Data Detail NG	51
3.6.7	Sequence Diagram Upload CIPL & AWB <i>Customer</i>	51
3.6.8	Sequence Diagram Membuat dan Mencetak SPA (Surat Perintah Analisa)	52
3.6.9	Sequence Diagram Upload CAR	53
3.6.10	Sequence Diagram Upload CIPL & AWB Pengiriman	53
3.6.11	Sequence Diagram Cetak Report	54
3.6.12	Sequence Diagram <i>Entry Result</i> Analisa	54
3.7	Class Diagram	55
3.8	Permodelan Data	56
3.9	Rancangan Basis Data	56

3.9.1	Tabel <i>lg_customer</i>	57
3.9.2	Tabel <i>lg_employee</i>	57
3.9.3	Tabel <i>master_group</i>	58
3.9.4	Tabel <i>master_product</i>	58
3.9.5	Tabel <i>ng_detail</i>	59
3.9.6	Tabel <i>ng_incoming</i>	60
3.9.7	Tabel <i>ng_items</i>	61
3.9.8	Tabel <i>Sequences</i>	62
3.10	Rancang Layar	63
3.10.1	Struktur Tampilan (Site Map)	63
3.10.2	Rancang Layar Login	63
3.10.3	Rancang Layar Pelaporan NG <i>Customer</i>	64
3.10.4	Rancang Layar Input Data Kedatangan NG <i>Customer</i>	65
3.10.5	Rancang Layar <i>History</i> Data Detail NG	67
3.10.6	Rancang Layar Upload Data Detail NG	67
3.10.7	Rancang Layar History CIPL & AWB <i>Customer</i>	68
3.10.8	Rancang Layar Upload CIPL & AWB <i>Customer</i>	68
3.10.9	Rancang Layar Membuat SPA (Surat Perintah Analisa)	69
3.10.10	Rancang Layar <i>History CAR</i>	70
3.10.11	Rancang Layar <i>Upload CAR</i>	71
3.10.12	Rancang Layar <i>History</i> CIPL & AWB Pengiriman	71
3.10.13	Rancang Layar <i>Upload</i> CIPL & AWB Pengiriman	72
3.10.14	Rancang Layar <i>History Entry Result</i> Analisa	72
3.10.15	Rancang Layar Report By <i>Periodic</i>	73
3.10.16	Rancang Layar Report By <i>Customer</i>	74
3.10.17	Rancang Layar Report By Status	74
3.10.18	Rancang Layar Report By <i>Employee</i>	75
3.10.19	Rancang Layar Report By Model	75
BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		76
4.1	Implementasi Sistem	76
4.2	Implementasi Basis Data	76
4.3	Tampilan Layar	79
4.3.1	Halaman Login	79
4.3.2	Halaman Utama Admin	80

4.3.3 Halaman Utama <i>Customer</i>	82
4.3.4 Halaman Utama <i>Staff Incoming</i>	82
4.3.5 Halaman Utama <i>Staff OQA</i>	83
4.3.6 Halaman Utama Operator OQA	84
4.3.7 Halaman Data <i>Customer</i>	85
4.3.7.1 Halaman Add Customer	86
4.3.7.2 Halaman <i>Edit Customer</i>	88
4.3.7.3 Halaman <i>Delete Customer</i>	89
4.3.8 Halaman Data Produk	89
4.3.9 Halaman Kedatangan NG <i>customer</i>	90
4.3.9.1 Halaman Add kedatangan NG <i>customer</i>	91
4.3.9.2 Halaman <i>Edit Data</i> Kedatangan NG <i>customer</i>	93
4.3.9.3 Halaman <i>Delete Data</i> Kedatangan NG <i>customer</i>	94
4.3.9.4 Halaman Cetak Data Kedatangan NG <i>customer</i>	95
4.3.10 Halaman History NG <i>customer</i>	95
4.3.11 Halaman History Detail NG <i>customer</i>	96
4.3.11.1 Halaman <i>Upload Data</i> Detail NG <i>customer</i>	97
4.3.11.2 Halaman <i>Delete Data</i> Detail NG <i>customer</i>	98
4.3.12 Halaman History <i>CIPL&AWB Customer</i>	98
4.3.12.1 Halaman <i>Upload Data CIPL & AWB Customer</i>	99
4.3.12.2 Halaman <i>Delete CIPL & AWB Customer</i>	100
4.3.13 Halaman History <i>CAR</i>	101
4.3.13.1 Halaman <i>Upload Data CAR</i>	101
4.3.13.2 Halaman <i>Delete CAR</i>	102
4.3.14 Halaman History <i>CIPL&AWB Pengiriman</i>	103
4.3.14.1 Halaman <i>Upload Data CIPL & AWB Pengiriman</i>	104
4.3.14.2 Halaman <i>Delete CIPL & AWB Pengiriman</i>	105
4.3.15 Halaman SPA (Surat Perintah Analisa)	106
4.3.15.1 Halaman <i>Delete SPA (Surat Perintah Analisa)</i>	107
4.3.16 Halaman <i>Result Analisa</i>	107
4.3.16.1 Halaman <i>Add Data Result Analisa</i>	108
4.3.16.2 Halaman <i>Delete Data Result Analisa</i>	109
4.3.17 Halaman Report NG <i>customer</i> by <i>Periodic</i>	110
4.3.18 Halaman Report NG <i>customer</i> by <i>Customer</i>	111

4.3.19 Halaman Report NG <i>customer</i> by Status	111
4.3.20 Halaman Report NG <i>customer</i> by <i>Employee</i>	112
4.3.21 Halaman Report NG <i>customer</i> by Model	113
4.4 Pengujian Sistem	114
4.4.1 Pengujian Halaman Login	115
4.4.2 Pengujian Halaman Logout	115
4.4.3 Pengujian Halaman Data <i>Customer</i>	115
4.4.4 Pengujian Halaman Data Produk	116
4.4.5 Pengujian Halaman Data <i>Employee</i>	116
4.4.6 Pengujian Halaman Kedatangan NG <i>Customer</i>	116
4.4.7 Pengujian Halaman <i>History</i> Detail NG Data	117
4.4.8 Pengujian Halaman <i>History</i> CIPL & AWB <i>Customer</i>	117
4.4.9 Pengujian Halaman <i>History</i> CAR	118
4.4.10 Pengujian Halaman <i>History</i> CIPL & AWB Pengiriman	118
4.4.11 Pengujian Halaman SPA (Surat Perintah Analisa)	119
4.4.12 Pengujian Halaman <i>Result</i> Analisa	119
4.4.13 Pengujian Halaman <i>Report</i> NG <i>Customer</i> by <i>Periodic</i>	120
4.4.14 Pengujian Halaman <i>Report</i> NG <i>Customer</i> by <i>Customer</i>	120
4.4.15 Pengujian Halaman <i>Report</i> NG <i>Customer</i> by Status	120
4.4.16 Pengujian Halaman <i>Report</i> NG <i>Customer</i> by <i>Employee</i>	121
4.4.17 Pengujian Halaman <i>Report</i> NG <i>Customer</i> by Model	121
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Fungsi Dasar Sistem Informasi	5
Gambar 2.2 Waterfall Model.....	7
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. LG Innotek Indonesia	18
Gambar 3.2 <i>Flow</i> Prosedur yang Berjalan.....	20
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Diagram Proses Pengelolaan Data NG <i>customer</i> Berjalan .	20
Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Diagram Usulan Pengelolaan NG <i>Customer</i>	25
Gambar 3.5 <i>Activity</i> Diagram Login.....	34
Gambar 3.6 <i>Activity</i> Diagram Input Pelaporan NG <i>customer</i>	35
Gambar 3.7 <i>Activity</i> Diagram Cek Status Penanganan NG.....	36
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Diagram Cetak History NG <i>Customer</i>	37
Gambar 3.9 <i>Activity</i> Diagram Input Data Kedatangan NG	38
Gambar 3.10 <i>Activity</i> Diagram Cetak Data Kedatangan NG	39
Gambar 3.11 <i>Activity</i> Diagram Upload Data Detail NG.....	40
Gambar 3.12 <i>Activity</i> Diagram Dokumentasi CIPL & AWB <i>Customer</i>	41
Gambar 3.13 <i>Activity</i> Diagram Membuat SPA	42
Gambar 3.14 <i>Activity</i> Diagram Mencetak SPA.....	43
Gambar 3.15 <i>Activity</i> Diagram <i>Upload</i> CAR.....	44
Gambar 3.16 <i>Activity</i> Diagram <i>Upload</i> CIPL & AWB Pengiriman	45
Gambar 3.17 <i>Activity</i> Diagram Cetak <i>Report</i>	46
Gambar 3.18 <i>Activity</i> Diagram <i>Entry Result</i> Analisa.....	47
Gambar 3.19 <i>Sequence</i> Diagram Login	48
Gambar 3.20 <i>Sequence</i> Diagram Input Pelaporan NG <i>customer</i>	48
Gambar 3.21 <i>Sequence</i> Diagram Cek Status Penanganan NG.....	49
Gambar 3.22 <i>Sequence</i> Diagram Cetak History NG <i>Customer</i>	49
Gambar 3.23 <i>Sequence</i> Diagram Input Data Kedatangan NG	50
Gambar 3.24 <i>Sequence</i> Diagram Cetak Data Kedatangan NG	50
Gambar 3.25 <i>Sequence</i> Diagram Upload Data Detail NG.....	51
Gambar 3.26 <i>Sequence</i> Diagram Upload CIPL & AWB <i>Customer</i>	51
Gambar 3.27 <i>Sequence</i> Diagram Membuat SPA	52

Gambar 3.28 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak SPA.....	52
Gambar 3.29 <i>Sequence</i> Diagram Upload CAR	53
Gambar 3.30 <i>Sequence</i> Diagram Upload CIPL & AWB Pengiriman.....	53
Gambar 3.31 <i>Sequence</i> Diagram Cetak <i>Report</i>	54
Gambar 3.32 <i>Sequence</i> Diagram <i>Entry Result</i> Analisa.....	54
Gambar 3.33 <i>Class</i> Diagram Pengelolaan Data NG <i>customer</i>	55
Gambar 3.34 Permodelan Data Pengelolaan Data NG <i>Customer</i>	56
Gambar 3.35 Struktur Tampilan (<i>Site Map</i>)	63
Gambar 3.36 Rancang Layar Login	63
Gambar 3.37 Rancang Layar Pelaporan NG <i>Customer</i>	64
Gambar 3.38 Rancang Layar Form <i>Input</i> Pelaporan NG <i>Customer</i>	64
Gambar 3.39 Hasil <i>Print</i> Laporan NG <i>Customer</i>	65
Gambar 3.40 Rancang Layar <i>Input</i> Data Kedatangan NG <i>Customer</i>	65
Gambar 3.41 Rancang Layar Form <i>Add</i> Kedatangan NG	66
Gambar 3.42 Hasil <i>Print Out</i> Data Kedatangan NG <i>Customer</i>	66
Gambar 3.43 Rancang Layar <i>History</i> Data Detail NG.....	67
Gambar 3.44 Rancang Layar <i>Upload</i> Data Detail NG	67
Gambar 3.45 Rancang Layar <i>History</i> CIPL & AWB <i>Customer</i>	68
Gambar 3.46 Rancang Layar <i>Upload</i> CIPL & AWB <i>Customer</i>	68
Gambar 3.47 Rancang Layar Membuat Surat Perintah Analisa	69
Gambar 3.48 Rancang Layar <i>Request</i> Surat Perintah Analisa	69
Gambar 3.49 Hasil <i>Print Out</i> Surat Perintah Analisa.....	70
Gambar 3.50 Rancang Layar <i>History</i> CAR.....	70
Gambar 3.51 Rancang Layar <i>Upload</i> CAR	71
Gambar 3.52 Rancang Layar <i>History</i> CIPL & AWB Pengiriman	71
Gambar 3.53 Rancang Layar <i>Upload</i> CIPL & AWB Pengiriman	72
Gambar 3.54 Rancang Layar <i>Entry Result</i> Analisa	72
Gambar 3.55 Rancang Layar Form <i>Add Result</i> Analisa	73
Gambar 3.56 Rancang Layar Report By <i>Periodic</i>	73
Gambar 3.57 Rancang Layar Report By <i>Customer</i>	74
Gambar 3.58 Rancang Layar Report By Status	74
Gambar 3.59 Rancang Layar Report By <i>Employee</i>	75

Gambar 3.60 Rancang Layar <i>Report By Model</i>	75
Gambar 4.1 Implementasi Basis Data	77
Gambar 4.2 Tabel <i>lg_customer</i>	77
Gambar 4.3 Tabel <i>lg_employee</i>	77
Gambar 4.4 Tabel <i>master_group</i>	77
Gambar 4.5 Tabel <i>master_product</i>	77
Gambar 4.6 Tabel <i>ng_detail</i>	78
Gambar 4.7 Tabel <i>ng_incoming</i>	78
Gambar 4.8 Tabel <i>ng_items</i>	78
Gambar 4.9 Tabel <i>sequences</i>	79
Gambar 4.10 Halaman Login.....	79
Gambar 4.11 Halaman Utama Admin.....	81
Gambar 4.12 Halaman Utama <i>Customer</i>	82
Gambar 4.13 Halaman Utama <i>Staff Incoming</i>	83
Gambar 4.14 Halaman Utama <i>Staff OQA</i>	84
Gambar 4.15 Halaman Utama <i>Operator OQA</i>	85
Gambar 4.16 Halaman Data <i>Customer</i>	86
Gambar 4.17 Halaman <i>Add Customer</i>	87
Gambar 4.18 Halaman <i>Edit Customer</i>	88
Gambar 4.19 Halaman <i>Confirmation Delete data Customer</i>	89
Gambar 4.20 Halaman Data Produk	90
Gambar 4.21 Halaman Kedatangan <i>NG customer</i>	91
Gambar 4.22 Halaman <i>Add Kedatangan NG customer</i>	92
Gambar 4.23 Halaman <i>Edit Data Kedatangan NG customer</i>	93
Gambar 4.24 Halaman <i>Confirmation Delete data Kedatangan NG customer</i>	94
Gambar 4.25 Hasil Cetak data Kedatangan <i>NG customer</i>	95
Gambar 4.26 Halaman <i>History NG customer</i>	96
Gambar 4.27 Halaman <i>History Detail NG customer</i>	96
Gambar 4.28 Halaman <i>Upload Data Detail NG customer</i>	97
Gambar 4.29 Halaman <i>Confirmation Delete Data Detail NG customer</i>	98
Gambar 4.30 Halaman <i>History CIPL & AWB Customer</i>	99
Gambar 4.31 Halaman <i>Upload Data CIPL & AWB Customer</i>	99
Gambar 4.32 Halaman <i>Confirmation Delete CIPL & AWB customer</i>	100
Gambar 4.33 Halaman <i>History CAR</i>	101
Gambar 4.34 Halaman <i>Upload Data CAR</i>	102

Gambar 4.35 Halaman <i>Confirmation Delete CAR</i>	103
Gambar 4.36 Halaman <i>History CIPL & AWB Pengiriman</i>	104
Gambar 4.37 Halaman <i>Upload Data CIPL & AWB Pengiriman</i>	104
Gambar 4.38 Halaman <i>Confirmation Delete CIPL & AWB pengiriman</i>	105
Gambar 4.39 Halaman <i>SPA</i>	106
Gambar 4.40 Halaman <i>Confirmation Delete SPA</i>	107
Gambar 4.41 Halaman <i>Result Analisa</i>	108
Gambar 4.42 Halaman <i>Add Data Result Analisa</i>	108
Gambar 4.43 Halaman <i>Confirmation Delete Data Result Analisa</i>	109
Gambar 4.44 Halaman <i>Report NG customer by Periodic</i>	110
Gambar 4.45 <i>Print Out Report NG customer by Periodic</i>	110
Gambar 4.46 Halaman <i>Report NG customer by Customer</i>	111
Gambar 4.47 <i>Print Out Report NG customer by Customer</i>	111
Gambar 4.48 Halaman <i>Report NG customer by Status</i>	112
Gambar 4.49 <i>Print Out Report NG customer by Status</i>	112
Gambar 4.50 Halaman <i>Report NG customer by Employee</i>	113
Gambar 4.51 <i>Print Out Report NG customer by Employee</i>	113
Gambar 4.52 Halaman <i>Report NG customer by Model</i>	114
Gambar 4.53 <i>Print Out Report NG customer by Model</i>	114

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Daftar Diagram UML	8
Tabel 2.2 Elemen <i>Use Case</i> Diagram	9
Tabel 2.3 Elemen <i>Activity</i> Diagram	11
Tabel 2.4 Elemen <i>Sequence</i> Diagram	12
Tabel 2.5 Elemen Class Diagram	13
Tabel 3.1 Tugas dan Wewenang Divisi	18
Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan NG Melalui <i>Email</i>	21
Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Mendata Kedatangan NG	21
Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Catat Data Detail NG	21
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Dokumentasi CIPL & AWB <i>Customer</i>	22
Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat SPA	22
Tabel 3.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat CAR	23
Tabel 3.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Kirim Barang (<i>Replacement</i> atau <i>Repair</i>)	23
Tabel 3.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Dokumentasi CIPL & AWB Pengiriman	24
Tabel 3.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat <i>Report</i>	24
Tabel 3.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Hasil Analisa Excel	24
Tabel 3.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Input Pelaporan NG <i>customer</i>	26
Tabel 3.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Cek Status Penanganan NG	26
Tabel 3.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak History NG <i>Customer</i>	27
Tabel 3.15 Deskripsi <i>Use Case</i> Input Dan Cetak Data Kedatangan NG	27
Tabel 3.16 Deskripsi <i>Use Case</i> Upload Data Detail NG	28
Tabel 3.17 Deskripsi <i>Use Case</i> Upload CIPL & AWB <i>Customer</i>	29
Tabel 3.18 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Dan Mencetak SPA	30
Tabel 3.19 Deskripsi <i>Use Case</i> Upload CAR	31
Tabel 3.20 Deskripsi <i>Use Case</i> Upload CIPL & AWB Pengiriman	32
Tabel 3.21 Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Report	32
Tabel 3.22 Deskripsi <i>Use Case</i> Entry <i>Result</i> Analisa	33
Tabel 3.23 Spesifikasi Tabel <i>Customer</i>	57
Tabel 3.24 Spesifikasi Tabel <i>lg_employee</i>	58
Tabel 3.25 Spesifikasi Tabel <i>master_group</i>	58
Tabel 3.26 Spesifikasi Tabel <i>master_product</i>	59
Tabel 3.27 Spesifikasi Tabel <i>ng_detail</i>	59

Tabel 3.28 Spesifikasi Tabel <i>ng_incoming</i>	61
Tabel 3.29 Spesifikasi Tabel <i>Sequences</i>	62
Tabel 4.1 Tabel Penjelasan Login.....	79
Tabel 4.2 Tabel Penjelasan Halaman Utama Admin	81
Tabel 4.3 Tabel Penjelasan Halaman Utama <i>Customer</i>	82
Tabel 4.4 Tabel Penjelasan Halaman Utama <i>Staff Incoming</i>	83
Tabel 4.5 Tabel Penjelasan Halaman Utama <i>Staff OQA</i>	84
Tabel 4.6 Tabel Penjelasan Halaman Utama Operator OQA	85
Tabel 4.7 Tabel Penjelasan <i>Add Customer</i>	87
Tabel 4.8 Tabel Penjelasan <i>Edit Customer</i>	88
Tabel 4.9 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation Delete data Customer</i>	89
Tabel 4.10 Tabel Penjelasan Kedatangan NG <i>customer</i>	91
Tabel 4.11 Tabel Penjelasan <i>Add Kedatangan NG customer</i>	92
Tabel 4.12 Tabel Penjelasan <i>Edit data Kedatangan NG customer</i>	93
Tabel 4.13 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation Delete data Kedatangan NG customer</i>	94
Tabel 4.14 Tabel Penjelasan <i>Add Kedatangan NG customer</i>	97
Tabel 4.15 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation Delete Data Detail NG customer</i>	98
Tabel 4.16 Tabel Penjelasan <i>Upload Data CIPL & AWB Customer</i>	100
Tabel 4.17 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation Delete Data CIPL & AWB customer</i>	101
Tabel 4.18 Tabel Penjelasan <i>Upload CAR</i>	102
Tabel 4.19 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation Delete Data CAR</i>	103
Tabel 4.20 Tabel Penjelasan <i>Upload Data CIPL & AWB Pengiriman</i>	105
Tabel 4.21 Tabel Penjelasan <i>Delete Data CIPL & AWB Pengiriman</i>	106
Tabel 4.22 Tabel Penjelasan Halaman SPA	106
Tabel 4.23 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation Delete SPA</i>	107
Tabel 4.24 Tabel Penjelasan <i>Add Data Result Analisa</i>	109
Tabel 4.25 Tabel Penjelasan <i>button Confirmation delete result analisa</i>	110
Tabel 4.26 Tabel Skenario Pengujian Halaman Login	115
Tabel 4.27 Tabel Skenario Pengujian Halaman Logout	115
Tabel 4.28 Tabel Skenario Pengujian Halaman Data <i>customer</i>	115
Tabel 4.29 Tabel Skenario Pengujian Halaman Data Produk	116
Tabel 4.30 Tabel Skenario Pengujian Halaman Data <i>Employee</i>	116
Tabel 4.31 Tabel Skenario Pengujian Kedatangan NG <i>Customer</i>	116
Tabel 4.32 Tabel Skenario Pengujian <i>History Detail NG Data</i>	117

Tabel 4.33 Tabel Skenario Pengujian <i>History CIPL & AWB Customer</i>	117
Tabel 4.34 Tabel Skenario Pengujian <i>History CAR</i>	118
Tabel 4.35 Tabel Skenario Pengujian <i>History CIPL & AWB Pengiriman</i>	118
Tabel 4.36 Tabel Skenario Pengujian SPA.....	119
Tabel 4.37 Tabel Skenario Pengujian Halaman <i>Result Analisa</i>	119
Tabel 4.38 Tabel Skenario Pengujian Halaman <i>Report NG Customer by Periodic</i>	120
Tabel 4.39 Tabel Skenario Pengujian Halaman <i>Report NG Customer by Customer</i>	120
Tabel 4.40 Tabel Skenario Pengujian Halaman <i>Report NG Customer by Status</i>	120
Tabel 4.41 Tabel Skenario Pengujian Halaman <i>Report NG Customer by Employee</i>	121
Tabel 4.42 Tabel Skenario Pengujian Halaman <i>Report NG Customer by Model</i>	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA