

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Peran *Electronic Word of Mouth* dan Kepribadian Merek terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Merek Lokal “MAKE OVER”". Penelitian ini disusun dan diajukan sebagai skripsi guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Harapan penulis semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca dan menjadi pelajaran untuk penelitian atau pembuatan laporan selanjutnya. Mohon maaf apabila masih terdapat kesalahan penulisan atau penggunaan kata yang menyinggung berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya tulisan ini, tentu saja tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah begitu besar mendukung, membimbing penulis baik pikiran, ide, tenaga maupun waktu. Terima kasih saya tujukan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu saya dalam pembuatan skripsi ini :

1. Kepada ibu dan kakak-kakak saya tercinta, terima kasih atas ketulusan doa, kasih sayang, dan segala bentuk dukungannya kepada saya sampai saat ini sehingga saya pun bisa menyelesaikan skripsi saya dengan baik.

2. Kepada pembimbing skripsi saya, Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi yang telah memberikan saran, arahan, motivasi serta waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan demi terselesainya skripsi ini.
3. Kepada teman-teman satu perjuangan saya, Ratih Nur O., Destria Puspitasari, Tria Rizki A., Tiana Tifa, Lily Puspha K., Muhamad Khadafi, dan Cendy Haztika terima kasih teman-teman yang selalu bersedia mendukung dan membantu saya demi terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih telah menjadi pelipur lara dikala saya sedang jenuh dan selalu menyemangati saya agar dapat selalu konsisten mengerjakan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman saya lainnya dari Psikologi angkatan 2014, terima kasih teman-teman sudah membantu proses penyelesaian skripsi saya baik secara langsung maupun tidak langsung. Sukses untuk teman-teman sekalian.
5. Kepada sahabat-sahabat saya tercinta, Mayissa Anggun, Farah Devina, Nirmala Ita, Putri Andina, Nadia Amira, dan Firda Faradiba, saya ucapkan terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang teman-teman sudah kerahkan untuk saya. Terima kasih sudah selalu menyemangati saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh teman-teman saya dari SMP, SMA, adik tingkat maupun kakak tingkat di kampus terima kasih atas seluruh bantuan, doa, dan dukungan yang telah teman-teman berikan kepada saya demi terselesaikannya skripsi ini.

7. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuannya kepada saya sehingga mimpi saya untuk menyelesaikan skripsi ini pun bisa terwujud.

Jakarta, 8 Maret 2018

Ade Pungki Royani

