DAFTAR GAMBAR

No. Judul Gambar **Halaman**

1.1 Pengguna Jejaring Sosial 2

1.2 Situs E-commerce yang familiar tahun 2015 5

1.3 Data Pengguna Aktif Aplikasi mobile Situs jual beli online pada IOS 7

1.4 Ulasan Kepuasan Konsumen Lazada.co.id 12

2.1 Rerangka Konseptual 41

4.1 Hasil Normal Probability Plot 72

4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 74

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/