

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk**

**Satu)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Hardianti Azis**

**NIM : 43215110189**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama                      Hardianti Azis  
NIM                        43215110189  
Program Studi            S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Desember 2017



**Hardianti Azis**

NIM 43215110189


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Hardianti Azis  
NIM 43215110189  
Program Studi S1 Akuntansi  
Judul Skripsi Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)  
Tanggal Lulus Ujian 14 Desember 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji Skripsi,



Rokhana Murkana, SE., M.Sc

Swarmilah Hariani, SE., M.Acc.CIBA.CBV

Tanggal:

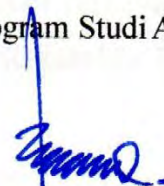
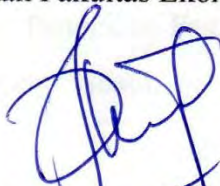
21/12 - 2017

Tanggal:

24/12 - 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal:

22/12 - 2017

Tanggal:

22/12 - 2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Rokhanah Murkhana, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua peneliti yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi setiap waktu agar peneliti menjalankan perkuliahan dengan baik. Juga untuk Adik-adik peneliti atas perhatian dan motivasi yang selalu mengingatkan peneliti agar cepat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
  6. Ibu Yulia Yustikasari, S.E., M.Sc. sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat yang bermanfaat kepada peneliti.
  7. Teman-teman seperjuangan peneliti Anggi Sad Andhiani, Ulfathul Marzuqoh, Isma Damayanti, Rizka, Rustam, Roy, Adde dan teman-teman yang lain yang tidak pernah lelah untuk saling mendukung dan memberi semangat serta pengalaman baru yang tidak akan pernah terlupakan.
  8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas segalanya.
- Peneliti berharap agar hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan berkontribusi bagi ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14 Desember 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Pengertian Pajak .....	7
a. Fungsi pajak .....	8



b.	Pemungutan pajak.....	8
c.	Asas pemungutan pajak.....	9
d.	Sistem pemungutan pajak.....	10
e.	Jenis pajak .....	11
2.	Pemeriksaan Pajak.....	12
a.	Pengertian pemeriksaan pajak.....	12
b.	Tujuan pemeriksaan pajak .....	13
c.	Ruang lingkup dan kriteria pemeriksaan .....	15
d.	Jangka waktu pemeriksaan.....	16
e.	Teknik pemeriksaan.....	17
f.	Langkah pemeriksaan .....	22
g.	Syarat dan kewajiban pemeriksa .....	23
3.	Pengertian penagihan pajak.....	23
a.	Tujuan penagihan pajak .....	25
b.	Fungsi penagihan pajak .....	26
c.	Jenis penagihan pajak .....	26
d.	Tahapan penagihan pajak.....	27
4.	Kepatuhan wajib pajak.....	28
a.	Pengertian wajib pajak.....	28
b.	Kepatuhan wajib pajak.....	28
c.	Wajib pajak patuh.....	29
d.	Kriteria wajib pajak .....	29

e. Syarat-syarat wajib pajak patuh .....	30
5. Penelitian Terdahulu .....	31
B. Rerangka Penelitian .....	36
C. Hipotesis Penelitian .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian & Skala Pengukuran .....	39
D. Metode Pengumpulan Data .....	42
E. Jenis Data .....	43
F. Populasi dan Sampel .....	43
G. Metode Analisis Data.....	45

### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran dan Obyek Penelitian .....	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
2. Karakteristik Responden .....	51
B. Statistik Deskriptif .....	54
C. Uji Kualitas Data .....	56
1. Uji Validitas Data .....	56
2. Uji Reabilitas Data.....	58
D. Uji Asumsi Klasik.....	59



1.	Uji Normalitas Data.....	59
2.	Uji Multikolonieritas .....	61
3.	Uji Autokorelasi .....	62
4.	Uji Heteroskedasitas .....	63
	a. Analisis Grafik .....	63
E.	Uji Kesesuaian Model .....	64
	1. Uji Koefisien Determinasi .....	64
	2. Uji F (Pengujian Secara Bersama).....	65
F.	Uji Hipotesis.....	66
	1. Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	66
	2. Uji Regresi Linear Berganda.....	68
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	71
B.	Saran .....	72
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penerimaan PPh Psl 21 KPP Kebon Jeruk Satu .....	3
Tabel 2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Skala Linkert .....	41
Tabel 3.2 Devinisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	41
Tabel 3.3 Tabel Jumlah WP Terdaftar & Realisasi SPT Tahunan .....	44
Tabel 3.4 Deteksi Autokorelasi .....	48
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	53
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemeriksaan Pajak.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Penagihan Pajak .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65

Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial .....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah-Langkah Pemeriksaan Pajak .....	22
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Plot .....	60
Gambar 4.2 Scatter plot ZPRED dan SRESID.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Riset .....	76
Lampiran II Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran III Tabulasi Penelitian .....	82
Lampiran IV Output Data SPSS.....	91

