

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontibusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. TQM (<i>Total Quality Management</i>).....	18
C. Motivasi Kerja.....	23
D. Etika Kerja	29
E. Kinerja Karyawan	33
F. Penelitian Terdahulu	37
G. Rerangka Pemikiran.....	42
H. Pengembangan Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi Penelitian	53
2. Sampel Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Skala Pengukuran.....	54
G. Metode Analisis	56
1. Uji Keabsahan Data.....	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
2. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Normalitas.....	58
b. Uji Multikolinieritas.....	59
c. Uji Heteroskedastisitas.....	60
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
4. Uji Hipotesis	62
a. Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi (R)	62
b. Uji Pengaruh Simultan (Uji Statistik F).....	63
c. Uji Pengaruh Parsial (Uji Statistik t).....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
1) Sejarah Singkat	65
2) Karakteristik Profil Responden.....	66
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
C. Uji Keabsahan Data.....	75
1) Hasil Uji Validitas	75
2) Hasil Uji Reliabilitas.....	78
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1) Hasil Uji Normalitas	80
2) Hasil Uji Multikolinieritas	81
3) Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
E. Analisis Regresi Linier Berganda	83
F. Hasil Uji Hipotesis	84
1) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
2) Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	85
3) Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	86
G. Pembahasan.....	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	89
B. Saran.....	89
LAMPIRAN.....	94