

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management*, Motivasi Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kekal Jaya Sentosa Cabang Jakarta”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Magito, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr.Harnovinsah,Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS.,CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kepala cabang Bapak Rata dan seluruh karyawan PT. Kekal Jaya Sentosa cabang Jakarta.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Ratun dan Ibu Carsiti, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil

yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi, Fendy Yudha Permadi, Ilham Zulfajri Ibrahim, Romdhoni, Mochammad Dhika Fahlevi, Muhammad Rio Novantoro, Khoirul Anwar dan Hardy Indra Maulana yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, 20 Maret 2018

Feri Setiawan