

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of TQM (Total Quality Management), work motivation and work ethics on employee performance. The object for this research is employee at PT. Kekal Jaya Sentosa Jakarta branch. This research was done to 48 respondents by saturation sampling and using quantitative descriptive approach. Thus data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test. The result of this research shows that partially, the variable of TQM (Total Quality Management) has no effect on employee performance while work motivation and work ethics has an effect on employee performance in PT. Kekal Jaya Sentosa Jakarta branch.*

*Keywords: TQM (Total Quality Management), work motivation, work ethics, employee performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari TQM (*Total Quality Management*), motivasi kerja, dan etika kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada perusahaan PT. Kekal Jaya Sentosa cabang Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 48 responden dengan teknik sampling jenuh dan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Karena itu analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, variabel TQM (*Total Quality Management*) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja dan etika kerja berpengaruh terhadap kinerja perusahaan PT. Kekal Jaya Sentosa cabang Jakarta.

Kata Kunci : TQM (Total Quality Management), motivasi kerja, etika kerja, kinerja karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA