

**PENGARUH TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT),
MOTIVASI KERJA DAN ETIKA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Kekal Jaya Sentosa Cabang Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Feri Setiawan
NIM : 43114010164

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2018