

ABSTRACT

Information Systems is now an important part of a company. Information is not only an asset, but also supports in the process of task management and decision-making processes that affect the performance of the company. Therefore Information should be kept and processed in a system without reducing the ease of access to such information. In a company, there are often problems in terms of management, its causes ranging from human resources who have not access to information systems related to how to solve problems that he faced, or indeed there is no system that regulates it. Applications Task Management and Tracking Engineer will perform the process of maintenance tasks, distribution tasks to the relevant divisions and monitoring process and its results, then will get the report will be the performance of Engineer and can be taken precautions will a problem in the future. Mobile web-based applications can be accessed by the browser on all devices either desktop, notebook or smartphone, making it easier in terms of access whenever and wherever.

Keywords: Managemet Task, Tracking, Problem Management

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Sistem Informasi saat ini sudah menjadi bagian penting suatu perusahaan. Informasi tidak hanya menjadi aset saja, namun juga mendukung dalam proses manajemen tugas dan proses pengambilan keputusan sehingga mempengaruhi performa perusahaan tersebut. Oleh sebab itu Informasi harus di jaga dan di proses secara tersistem tanpa mengurangi kemudahan akan akses informasi tersebut. Dalam suatu perusahaan, sering sekali timbul permasalahan dari segi manajemen, penyebab nya mulai dari SDM yang belum melakukan akses akan sistem informasi terkait cara penyelesaian masalah yang dia hadapi, atau memang tidak ada nya sistem yang mengaturnya. Aplikasi *Task Management* dan *Tracking Engineer* akan melakukan proses *maintenance task*, distribusi *task* kepada divisi yang terkait serta *monitoring* proses dan hasil nya, selanjutnya akan didapat laporan akan performa *Engineer* serta bisa diambil tindakan pencegahan akan suatu masalah dimasa depan. Aplikasi berbasis *mobile web* ini bisa diakses oleh *browser* di semua perangkat baik *desktop*, *notebook* atau *smartphone*, sehingga memudahkan dalam hal akses kapanpun dan dimanapun.

Kata Kunci : *Task Managemet, Tracking, Problem Management*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA