

## ABSTRACTION

Information Technology (IT) Governance needs to understand by the company to face the issues and the important role of IT in providing the capability of the organization to improve its operations and implement the strategies needed to expand its activities in the future. To answer these challenges, COBIT 4.1 framework is used as researcher's guides to conduct this research. This study aimed to get an overview of the current state of IT governance in the PT. Go Online Destination, as object in this case study. Qualitative methods is used in this Skripsi by conducting interviews and observations methods to acces the processes of the 4 domains contained in the standards-based COBIT Maturity Level 4.1. Overall, the IT Governance in PT. Go Online Destination obtain level 3.6 (Defined)

Keywords : IT Governance, COBIT 4.1, Maturity Level



## ABSTRAKSI

Tatakelola Teknologi Informasi (TI) dibutuhkan perusahaan untuk memahami isu dan peran penting TI dalam memberi kapabilitas yang dimiliki organisasi untuk meningkatkan kegiatan operasionalnya dan mengimplementasikan strategi yang diperlukan untuk memperluas aktivitasnya dimasa depan. Untuk menjawab tantangan tersebut, framework COBIT 4.1 digunakan Peneliti sebagai panduan untuk melakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran kondisi tatakelola TI saat ini pada PT. Go Online Destination yang dijadikan objek dalam studi kasus ini. Metode kualitatif digunakan dalam penelitian skripsi ini dengan melakukan wawancara dan observasi untuk menilai proses-proses dari 4 domain yang terdapat dalam standar Maturity Level berbasis COBIT 4.1. Secara keseluruhan, Tata kelola TI di PT. Go Online Destination memperoleh level 3.6 (Defined)

Kata kunci : Tata Kelola TI, COBIT 4.1, Maturity Level



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA