

ABSTRAK

Perbaikan Waktu Kerja Karyawan Pada Proses Pengetesan Panel Di PT. XYZ

PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak di bidang energi terintegrasi. Kualitas selalu menjadi perhatian utama dari PT. XYZ. Masalah yang dihadapi adalah waktu kerja karyawan pada proses pengetesan panel di bagian divisi Quality Control. Namun permasalahan tersebut belum dapat diatasi dengan baik karena Standard Operating Procedure (SOP) proses pengetesan panel pada perusahaan ini belum benar. Untuk mengatasi masalah tersebut menggunakan Diagram Pareto dipilih dalam penelitian ini karena Diagram Pareto dapat menganalisa serta menentukan masalah yang paling mempengaruhi lamanya waktu proses pengetesan panel yaitu kegiatan bertanya. Data waktu dikumpulkan dari bulan Mei 2017 hingga September 2017, untuk mengetahui penyebab terjadinya masalah yang paling mempengaruhi tersebut akan dianalisa dengan Fishbone diagram. Matriks 5W + 1H menjadi alat bantu menemukan tindakan perbaikan yaitu mengadakan training untuk mengatasi penyebab masalah yang paling sering terjadi yang telah ditentukan dengan analisa Diagram Pareto diatas. Usulan perbaikan yang diperoleh dari matriks 5W + 1H akan dilakukan sebagai sarana pengembangan perusahaan ke depannya. Setelah dilakukan tindakan perbaikan maka, waktu proses pengetesan panel menjadi lebih cepat, yaitu sebelumnya 61,44 menit/panel menjadi 44,9 menit/panel

Kata kunci : Waktu kerja, Diagram Pareto, Training

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Improving Employee Working Time On Panel Testing Process In PT. XYZ

PT. Trias is a leading company in integrated energy business. Quality problem is always been a main attention to the company. The problem faced is the work time of employees on the panel testing process in the Quality Control division. But the problem can not be solved well because the Standard Operating Procedure (SOP) process of testing the panel on this company is not correct. To overcome these problems using Pareto Diagram selected in this study because Pareto Diagram can analyze and determine the problems that most affect the duration of the process of panel testing is a question activity. The data has been taken from May until September 2017 to determine the cause of the most affected problems will be analyzed with Fishbone diagram. The 5W + 1H matrix is a tool for finding remedial action that is training to solve the most common problem that has been determined with Pareto Diagram analysis above. Proposed improvements obtained from the 5W + 1H matrix will be conducted as a means of enterprise development in the future. After corrective action is done, the process of testing panel becomes faster, where previously 61,44 minutes / panel become 44,9 minutes / panel.

Keywords: Work Time, Pareto Diagram, Training

