

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b> | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>     | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>               | <b>xvii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Latar Belakang Penelitian .....        | 1  |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....       | 12 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian ..... | 13 |
| 1. Tujuan Penelitian .....                | 13 |
| 2. Kontribusi Penelitian.....             | 14 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

|   |    |
|---|----|
| A. Kajian Pustaka.....                            | 16 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 16 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 17 |
| 3. Lingkungan Kerja .....                         | 20 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja.....               | 20 |

|    |   |    |
|----|---|----|
| b. | Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....                                  | 21 |
| c. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....                 | 22 |
| d. | Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....                          | 24 |
| 4. | Persepsi Dukungan Organisasi .....                                    | 27 |
| a. | Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi .....                         | 27 |
| b. | Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi<br>Dukungan Organisasi ..... | 28 |
| c. | Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....                            | 30 |
| 5. | Stres Kerja .....   | 30 |
| a. | Pengertian Stres Kerja .....  | 31 |
| b. | Tanda-tanda Stres pada Pegawai .....                                  | 32 |
| c. | Sumber-sumber Stres Kerja .....                                       | 33 |
| d. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....                     | 34 |
| e. | Usaha-usaha untuk Mengatasi Stres pada Pegawai.....                   | 34 |
| f. | Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....                               | 34 |
| 6. | Kinerja Pegawai .....   | 35 |
| a. | Pengertian Kinerja .....  | 35 |
| b. | Manfaat Kinerja.....  | 36 |
| c. | Aspek-Aspek Kinerja .....   | 37 |
| d. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....                          | 39 |
| e. | Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja .....                             | 40 |
| f. | Dimensi dan Indikator Kinerja .....                                   | 41 |
| 7. | Penelitian Terdahulu .....  | 42 |

|  |    |
|--|----|
| B. Rerangka Pemikiran .....  | 52 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja.....                     | 52 |
| 2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Stres Kerja .....        | 53 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....                | 53 |
| 4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi<br>terhadap Kinerja Pegawai ..... | 53 |
| 5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 54 |
| C. Hipotesis.....  | 54 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 5  |
| 1. Waktu Penelitian.....                        | 55 |
| 2. Tempat Penelitian.....                       | 55 |
| B. Desain Penelitian.....                       | 55 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 56 |
| 1. Definisi Variabel .....                      | 57 |
| 2. Definisi Operasionalisasi Variabel .....     | 58 |
| D. Pengukuran Variabel.....                     | 61 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian .....         | 62 |
| 1. Populasi Penelitian .....                    | 62 |
| 2. Sampel Penelitian .....                      | 62 |
| F. Teknik pengumpulan data .....                | 63 |
| G. Jenis Data .....                             | 63 |

|   |    |
|---|----|
| H. Metode Analisis Data .....                                   | 65 |
| 1. Statistik Deskriptif .....                                   | 64 |
| 2. Uji Kualitas Data.....                                       | 64 |
| a. Uji Reliabilitas .....                                       | 64 |
| b. Uji Validitas .....  | 65 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                                      | 65 |
| a. Uji Normalitas .....   | 65 |
| b. Uji Multikolinieritas .....                                  | 66 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                                | 67 |
| 4. Uji Analisi Regresi Linier Berganda.....                     | 67 |
| 5. Uji Hipotesis .....  | 68 |
| a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                     | 70 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....             | 68 |
| c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 69 |
| 6. Variabel Analisis Jalur.....                                 | 71 |
| a. Model Diagram Jalur.....                                     | 71 |
| b. Model Persamaan Struktural .....                             | 72 |
| c. Koefisien Jalur .....  | 73 |
| d. Analisis Pengaruh Model Jalur .....                          | 73 |
| e. Manfaat Analisis Jalur .....                                 | 74 |

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                               | 75 |
| 1. Karakteristik Profil Responden .....                               | 76 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 76 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                         | 77 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....           | 77 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                  | 78 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                | 78 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                                      | 82 |
| 1. Hasil Uji Reliabilitas.....  | 82 |
| 2. Hasil Uji Validitas .....  | 82 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                      | 86 |
| 1. Uji Normalitas .....   | 87 |
| 2. Uji Multikolineritas .....   | 87 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....                                      | 88 |
| E. Uji Hipotesis .....  | 89 |
| 1. Penghitungan Sub Struktur 1 .....                                  | 89 |
| 2. Penghitungan Sub Struktur 2 .....                                  | 92 |
| 3. Penghitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total .....       | 96 |
| F. Pembahasan.....  | 99 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja .....               | 99 |
| 2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi<br>terhadap Stres Kerja..... | 99 |

|   |     |
|---|-----|
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....                | 101 |
| 4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi<br>terhadap Kinerja Pegawai..... | 100 |
| 5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....                     | 100 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|  |            |
|--|------------|
| A. Simpulan.....   | 99         |
| B. Saran .....   | 100        |
| 1. Saran untuk Direktorat Jenderal Pengelolaan Sampah, Limbah<br>dan Bahan Beracun Berbahaya Kementerian Lingkungan Hidup<br>dan Kehutanan Jakarta Timur ..... | 102        |
| 2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....   | 101        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>102</b> |

## **LAMPIRAN**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**