

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil a'lam, segala puji bagi Allah Swt, tuhan yang maha esa yang telah memberikan berbagai nikmat pada diri kita untuk dapat menjadi makhluknya yang mulia. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada baginda nabi besar Muhammad Saw, semoga kita tetap menjadi umatnya yang setia hingga akhir zaman.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang mendalam atas terselesaikannya penelitian Tesis dengan judul “ **Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinar Antjol Tangerang**”. Oleh sebab itu, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini :

1. Kedua orang tua penulis, Bpk. Alm. H. Saman dan Ibu Amenah, semoga bapak dan ibu tetap diberikan rahmat dan keberkahan dari Allah Swt.
2. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara M.Psi., sebagai dosen pembimbing yang telah banyak mengarahkan penulis selama penelitian Tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan.
3. Ir. Dana Santoso M. Eng., Sc., Ph.d, selaku dosen penguji pada sidang Tesis yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk perbaikan isi dan kualitas Tesis.

4. Dr. Augustina Kurniasih ME., selaku ketua ujian sidang Tesis yang telah berkenan memberikan saran bagi perbaikan Tesis penulis.
5. Segenap pimpinan dan karyawan PT. Sinar Antjol Tangerang yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan.
6. Terima kasih kepada rekan-rekan Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 19 khususnya rekan-rekan kelas A. Semoga hubungan baik dan silaturahmi tetap terjaga.
7. Untuk yang terkasih dan tercinta yang selalu membantu dan mensupport penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini, Meiti sukmawaty semoga cepat menyusul mendapatkan gelar MM.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf sebesar-besarnya kepada nama maupun pihak yang tidak disebutkan penulis di atas. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebaikan-kebaikan untuk diri kita bersama. Amiiin.

Jakarta, 30 Januari 2014



Hendiyansah

DAFTAR ISI

Abstract.....	i
Abstrak.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Pembatasan Masalah...	12
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2. Perumusan Masalah.....	13
1.2.3. Pembatasan Masalah.....	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1. Maksud Penelitian.....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	15

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	16
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	16

2.3	Filosofi Perusahaan.....	17
2.4	Lingkup dan Bidang Usaha.....	18
2.5	Group PT. Sinar Antjol di Indonesia.....	20
2.6	GROUP PT. Sinar Antjol di Luar Negeri.....	21
2.7	Sumber Daya Manusia.....	22

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS

3.1	Kajian Pustaka Kepuasan Kerja.....	23
3.1.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
3.1.2	Teori Kepuasan Kerja.....	24
3.1.3	Faktor Kepuasan Kerja.....	30
3.1.4	Akibat Ketidakpuasan Kerja.....	35
3.2	Kajian Pustaka Stres Kerja.....	38
3.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	38
3.2.2	Indikator Stres Kerja.....	39
3.2.3	Faktor Penyebab Stres Kerja.....	41
3.2.4	Kiat Mengatasi Stres Kerja.....	46
3.3	Kajian Pustaka Disiplin Kerja.....	49
3.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	49
3.3.2	Faktor Disiplin Kerja.....	51
3.3.3	Bentuk Disiplin Kerja.....	51
3.3.4	Penyebab Masalah Disiplin.....	52
3.3.5	Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	54
3.3.6	Sanksi Pelanggaran Disiplin.....	55
3.4	Penelitian Terdahulu.....	56
3.5	Kerangka Berpikir.....	57
3.5.1	Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	57
3.5.2	Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	60
3.6	Hipotesis Penelitian.....	63

BAB IV

METODE PENELITIAN

4.1	Desain dan Metode Penelitian.....	64
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
4.3	Variabel, Definisi Konseptual, dan Operasional.....	65
4.3.1	Variabel Penelitian.....	65
4.3.2	Definisi Konseptual.....	66
4.3.3	Definisi Operasional.....	67
4.3.3.1	Operasional Kepuasan Kerja.....	67
4.3.3.2	Operasional Stres Kerja.....	69
4.3.3.3	Operasional Disiplin Kerja.....	71
4.4	Populasi, Sampel dan Teknik sampling.....	73
4.4.1	Populasi Penelitian.....	73
4.4.2	Sampel Penelitian.....	73
4.4.3	Teknik Sampling.....	74
4.5	Jenis dan Sumber Data.....	75
4.5.1	Jenis Data.....	75
4.5.2	Sumber Data.....	75
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	76
4.7	Teknik Analisa Data.....	77
4.7.1	Uji Validitas Instrumen.....	77
4.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	78
4.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.7.3.1	Uji Normalitas.....	80
4.7.3.2	Uji Multikolinieritas.....	80
4.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.7.3.4	Uji Autokorelasi.....	82
4.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4.7.5	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	83

BAB V

HASIL DAN ANALISA

5.1	Karakteristik Responden.....	85
-----	------------------------------	----

5.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
5.1.2	Berdasarkan Usia.....	86
5.1.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
5.1.4	Berdasarkan Tingkat Gaji.....	88
5.1.5	Berdasarkan Lama Kerja.....	89
5.2	Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	91
5.2.1	Uji Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	92
5.2.2	Uji Skala Variabel Stres Kerja.....	94
5.2.3	Uji Skala Variabel Disiplin Kerja.....	97
5.3	Hasil Uji Analisa Data.....	99
5.3.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
5.3.1.1	Uji Normalitas.....	99
5.3.1.2	Uji Multikolinieritas.....	101
5.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	102
5.3.1.4	Uji Autokorelasi.....	103
5.3.2	Uji Hipotesis.....	104
5.3.3	Uji Analisis Antar Dimensi.....	108
5.3.3.1	Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	109
5.3.3.2	Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	113

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	117
6.1.1	Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
6.1.2	Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
6.1.3	Stres Kerja Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	118
6.2	Saran.....	118
6.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	118
6.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	120

DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140



DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Karyawan Sakit Periode 2013.....	6
Tabel I.2 Rincian Presentase Absensi Karyawan 2013.....	8
Tabel I.3 Rangkuman Kehadiran Karyawan 2011-2013.....	9
Tabel I.4 Rekap Surat Peringatan Periode 2012-2013.....	10
Tabel II.1 Jumlah Karyawan PT. Sinar Antjol Tangerang 2013.....	22
Tabel III.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel IV.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian Tesis.....	65
Tabel IV.2 Distribusi Soal Skala Kepuasan Kerja	68
Tabel IV.3 Distribusi Soal Skala Stres Kerja	70
Tabel IV.4 Distribusi Soal Disiplin Kerja	72
Tabel IV.5 Dasar Pengambilan Keputusan.....	82
Tabel IV.6 Analisa Dimensi Antar Variabel.....	84
Tabel V.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel V.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia.....	86
Tabel V.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
Tabel V.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Gaji.....	88
Tabel V.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	90
Tabel V.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Tabel V.7 Distribusi Soal Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	94
Tabel V.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	95

Tabel V.9 Distribusi Soal Stres Kerja Setelah Uji Coba.....	96
Tabel V.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	97
Tabel V.11 Distribusi Soal Disiplin Kerja Setelah Uji Coba.....	98
Tabel V.12 Hasil Uji Normalitas.....	100
Tabel V.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	101
Tabel V.14 Dasar Pengambilan Keputusan.....	103
Tabel V.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	103
Tabel V.16 Model Summary.....	104
Tabel V.17 Coefficient	104
Tabel V.18 Anova	105
Tabel V.19 Kontribusi Variabel Stres Kerja dan Disiplin Kerja.....	106
Tabel V.20 Korelasi Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	109
Tabel V.21 Korelasi Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema Akibat Ketidakpuasan Kerja.....	36
Gambar 3.2 Model Umum Hubungan Kepuasan Kerja dan Absensi.....	37
Gambar 3.3 Konsep Hipotesis Penelitian.....	62
Gambar 5.1 Uji Normalitas.....	100
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	102

