



PENGARUH TOTAL REWARD TERHADAP JOB ENGAGEMENT
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Studi Kasus pada Sekretariat Pengadilan Pajak di Jakarta



TESIS

UNIVERSITAS
R. Chresno Wahyu Widodo
55112110307
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Total Reward Terhadap Job Engagement Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Pengadilan Pajak di Jakarta

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : R. Chresno Wahyu Widodo

NIM : 55112110307

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 22 Oktober 2014



Pembimbing

Dr. Lien Herliani Kusumah, MT

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Total Reward Terhadap Job Engagement Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Pengadilan Pajak di Jakarta

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : R. Chresno Wahyu Widodo

NIM : 55112110307

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 22 Oktober 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Tesis ini, yang berjudul “Pengaruh *Total Reward* terhadap *Job Engagement* serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Pengadilan Pajak di Jakarta “, diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini, yakni:

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya.
2. Dr. Singmin Johanes selaku dosen penelaah tesis pada seminar tesis yang dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 3 September 2014.
3. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana dan selaku dosen penguji tesis pada sidang tesis hari Rabu tanggal 22 Oktober 2014.
4. Priyono, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Management dan selaku ketua sidang tesis hari Rabu tanggal 22 Oktober 2014.
5. Segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.
6. Seluruh staff Akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan angkatan 21 Universitas Mercu Buana.

7. Segenap Pimpinan dan pegawai pada Sekretariat Pengadilan Pajak yang telah memberikan kemudahan bagi kami dalam penyusunan tesis ini dan bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner.
8. Keluarga yang memberikan kasih sayang dan dukungan moril bagi penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga kami dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, 24 Oktober 2014

Penulis,



R. Chresno Wahyu Widodo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II : DESKRIPSI ORGANISASI.....	11
2.1 Sejarah Pengadilan Pajak	11
2.2 Lingkup Bidang Pelayanan	11
2.3 Sumber Daya Manusia	14
2.4 Tantangan Bisnis.....	15
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	15

DAFTAR ISI

BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS PENELITIAN	22
3.1 Kajian Teori.....	22
3.2 Pengaruh Total Reward terhadap Job Engagement.....	32
3.3 Pengaruh Job Engagement terhadap Kinerja Pegawai.....	38
3.4 Pengaruh Langsung Total Reward terhadap Kinerja Pegawai.....	41
3.5 Pengaruh Tidak Langsung Total Reward terhadap Kinerja Pegawai.....	46
3.6 Penelitian Terdahulu	68
3.7 Kerangka Pemikiran.....	70
3.8 Hipotesis Penelitian	71
BAB IV : METODE PENELITIAN.....	72
4.1 Desain Penelitian.....	72
4.2 Variabel Penelitian.....	72
4.3 Jenis dan Sumber Data.....	79
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	80
4.5 Populasi Dan Sampel	80
4.6 Metode Analisa Data	82
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
5.1 Hasil Penelitian.....	91
5.1.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	91
5.1.2 Karakteristik Responden.....	95
5.1.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	97

DAFTAR ISI

5.1.4	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	107
5.1.5	Hasil Pengujian Analisis Jalur.....	110
5.1.6	Uji Hipotesis	116
5.1.7	Analisis Korelasi AntarDimensi	118
5.2	Pembahasan	121
5.2.1	Pengaruh Total Reward terhadap Job Engagement.....	121
5.2.2	Pengaruh Job Engagement terhadap Kinerja Pegawai	122
5.2.3	Pengaruh Total Reward terhadap Kinerja Pegawai.....	122
5.2.3.1	Pengaruh Langsung.....	123
5.2.3.2	Pengaruh Tidak Langsung.....	123
BAB VI	: KESIMPULAN DAN SARAN	125
6.1	Kesimpulan.....	125
6.2	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Sekretariat Pengadilan Pajak	13
Gambar 2.2	Proses Banding dengan Acara Biasa.....	19
Gambar 2.3	Proses Banding dengan Acara Cepat	20
Gambar 2.4	Proses Peninjauan Kembali	21
Gambar 3.1	Model Total Reward oleh Towers Perrin.....	26
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran.....	71
Gambar 4.1	Model Pengaruh Total Reward dan Job Engagement terhadap Kinerja Pegawai	87
Gambar 5.1	Grafik Normal P-P Plot.....	107
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	109
Gambar 5.3	Diagram Jalur Model Penelitian.....	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Pengadilan Pajak.....	2
Tabel 1.2	Komposisi Pejabat Struktural di Sekretariat Pengadilan Pajak	5
Tabel 2.1	Jenjang Pendidikan Hakim.....	14
Tabel 2.2	Jenjang Pendidikan Pegawai.....	14
Tabel 3.1	Dimensi Kinerja	24
Tabel 3.2	Dimensi Total Reward.....	28
Tabel 3.3	Dimensi Job Engagement	32
Tabel 3.4	Penelitian Terdahulu.....	68
Tabel 4.1	Operasional Variabel Total Reward	75
Tabel 4.2	Operasional Variabel Job Engagement.....	76
Tabel 4.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	77
Tabel 4.4	Data Primer	79
Tabel 4.5	Distribusi Sampel Rentang Jabatan.....	82
Tabel 4.6	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	89
Tabel 4.7	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	90
Tabel 5.1	Uji Validitas Instrumen.....	92
Tabel 5.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 5.3	Jenis Kelamin Responden.....	95
Tabel 5.4	Jabatan Responden	96
Tabel 5.5	Pendidikan Terakhir Responden	96
Tabel 5.6	Penempatan Awal di SetPP.....	97
Tabel 5.7	Descriptive Statistics	99
Tabel 5.8	Uji Chi-Square berdasarkan Jenis Kelamin	102

DAFTAR TABEL

Tabel 5.9 Uji Chi-Square berdasarkan Jabatan	103
Tabel 5.10 Uji Chi-Square berdasarkan Pendidikan Terakhir	105
Tabel 5.11 Uji Chi-Square berdasarkan Penempatan Awal	107
Tabel 5.12 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	108
Tabel 5.13 Uji Multikolinieritas (Coefficients ^a).....	109
Tabel 5.14 Correlation Matrix	110
Tabel 5.15 Syntax Program menu SIMPLIS Project.....	111
Tabel 5.16 Structural Equations	111
Tabel 5.17 Reduced Form Equations.....	112
Tabel 5.18 Goodness of Fit Statistics	113
Tabel 5.19 Beta.....	114
Tabel 5.20 Gamma.....	114
Tabel 5.21 PSI	114
Tabel 5.22 Total and Indirect Effect	115
Tabel 5.23 Rekapitulasi Perhitungan Koefisien Pengaruh Langsung (PL), Pengaruh Tidak Langsung (PTL) dan Pengaruh Total	115
Tabel 5.24 Matriks Korelasi antar Dimensi	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Variabel Total Reward	131
Lampiran 2. Kuesioner Variabel Job Engagement.....	132
Lampiran 3. Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai.....	133
Lampiran 4. Data Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Total Reward.....	134
Lampiran 5. Data Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Job Engagement.....	135
Lampiran 6. Data Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai.....	136

