ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *WAREHOUSE EXPRESS GROUP* PT. EKSPRESS MULIA PERDANA JADETABEK

TESIS

Oleh,

NURUL HUDA TRIWIJANARKO PAMUNGKAS

NIM : 55111120117

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014

digilib.mercubuana.ac.id

ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *WAREHOUSE EXPRESS GROUP* PT. EKSPRESS MULIA PERDANA JADETABEK

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Oleh,

NURUL HUDA TRIWIJANARKO PAMUNGKAS

NIM : 55111120117

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014

digilib.mercubuana.ac.id

PENGESAHAN

Judul	: Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada *Warehouse Express Group* PT. Ekspress Mulia Perdana Jadetabek.
Bentuk Karya Akhir	: Riset
Nama	: Nurul Huda Triwijanarko Pamungkas
NIM	: 55111120117
Program	: Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	:

Pembimbing

(Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi)

Direktur Program Pascasarjana	Ketua Program Studi Magister Manajemen
(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)	(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

digilib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul	:Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada *Warehouse Express Group* PT. Ekspress Mulia Perdana Jadetabek.
Bentuk Karya Akhir	: Riset
Nama	: Nurul Huda Triwijanarko Pamungkas
NIM	: 55111120117
Program	: Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	: Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan serta sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan dari dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta. Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2014

Nurul Huda TP

digilib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya, khususnya dalam penyusunan penelitian ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripi ini yang berjudul "**Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada *Warehouse Express Group* PT. Ekspress Mulia Perdana Jadetabek"**. Tesis ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu , bimbingan, semangat, pengetahuan serta nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini baik secara moril maupun materiil, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berupaya meningkatkan suasana kondusif dilingkungan Program Pascasarjana.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan saran dalam penyempurnaan tesis ini.

digilib.mercubuana.ac.id

3. Dr. Singmin Johanes Lo, selaku dosen penelaah pada seminar proposal penelitian terima kasih atas masukan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku penguji tesis yang telah memperkaya wacana untuk penulisan tesis ini.
5. Bapak Wawan Purwanto, SE.,MM selaku ketua sidang tesis yang telah memimpin acara sidang tesis sehingga berjalan lancar.
6. Bapak Ibu tersayang yang selalu memberikan support yang tiada tara, terus memberikan dorongan moril, doa serta membuka gambaran tentang masa depan penulis.
7. Risma Febrilia yang selalu memberikan support sehingga tesis ini bisa diselesaikan.
8. Keluarga penulis, terima kasih doa dan supportnya.
9. Manajemen Express Group yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta team akunting yang telah memberikan waktu yang luas sehingga penelitian dapat dilakukan.
10. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Megister Manajemen angkatan ke – 19 kelas Sabtu dan Minggu Kampus Menteng, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan sampai selesainya penulisan tesis ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, ibu, Saudara dan teman – teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan kita semua.

Jakarta, 7 Juli 2014

Nurul Huda Triwijanarko P

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

PENGESAHAN iii

PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Perumusan Masalah 10

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian 11

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN 13

2.1. Sejarah Perusahaan 13

2.2. Lingkup dan Bidang Usaha 15

2.3. Sumber Daya 17

digilib.mercubuana.ac.id

2.3.1. Rekrutmen SDM 17
2.3.2. Skema Kemitraan dengan Pengemudi 17
2.3.3. Kompensasi Benefit 18
2.3.4. Pengembangan Karir 19
2.3.5. Pelatihan 19
2.3.6. Solvabilitas 20
2.3.7. Likuiditas 21
2.4. Tantangan Bisnis 21
2.5. Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis 22
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ... 23
3.1 Kajian Teori 23
3.1.1 Kinerja Karyawan 23
3.1.2 Kepemimpinan 25
3.1.4 Budaya Organisasi 30
3.2 Penelitian Terdahulu 34
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis 37
3.4 Hipotesis 38
3.4.1 Hipotesis 38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator 38
BAB IV. METODE PENELITIAN 42
4.1 Jenis Desain Penelitian 42
4.2 Ruang Lingkup 42

digilib.mercubuana.ac.id

4.3 Lokasi Penelitian 43
4.4 Definisi Operasional 43
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian 45
4.6 Jenis dan Sumber Data 46
4.7 Teknik Pengumpulan Data 47
4.8 Teknik Analisa Data 47
4.8.1 Uji Reliabilitas dan Validitas 47
4.8.2 Analisa Regresi Linier Berganda 48
4.8.3 Uji Asumsi Klasik 52
4.8.4 Analisis Dimensi 55
BAB V HASIL DAN ANALISA PENELITIAN 58
5.1 Analisa Deskriptif 58
5.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian 58
5.1.2 Data Demografi Responden 58
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 62
5.2.1 Uji Validitas 62
5.2.2 Uji Reliabilitas 64
5.3 Uji Linieritas dan Uji Asumsi Klasik 64
5.3.1 Uji Normalitas 64
5.3.2 Uji Autokorelasi 66
5.3.3. Uji Heterokedastisitas 67
5.3.4 Uji Multikolinearitas 68

digilib.mercubuana.ac.id

5.4 Analisis Regresi Berganda 69
5.5 Uji Signifikansi 72
5.5.1 Uji Koefisien Determinasi 72
5.5.2 Uji Signifikasi Simultan 73
5.5.3 Uji Signifikasi Parameter Individual 73
5.6 Analisa Antar Dimensi 74
5.7 Analisa Pengujian Hipotesis 76
5.7.1 Hipotesis 1 77
5.7.2 Hipotesis 2 77
5.7.3 Hipotesis 3 77
5.8 Pembahasan 78
5.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan 78
5.8.2 Pengaruh Budaya Organisai Dengan Kinerja Karyawan 78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 79
6.1 Kesimpulan 79
6.2 Saran 80

DAFTAR PUSTAKA 82
LAMPIRAN 85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 101

UNIVERSITAS MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Armada (2009-2012) dan Prediksi Armada (2009-2015) 4

Tabel 1.2 Perkembangan Perusahaan (2009 – 2012) 5

Tabel 1.3 Daftar Pool Jumlah Armada Aktif dan Jumlah Karyawan Tiap Pool 8

Tabel 1.4 Komposisi Jumlah Karyawan dan Penilaian Kinerja *Warehouse* 2012..... 9

Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu 35

Tabel 4.1 Operasional Penelitian 43

Tabel 4.2 Jumlah dan Nilai Kinerja Karyawan 46

Tabel 4.3 Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel 56

Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden 59

Tabel 5.2 Usia Responden..... 59

Tabel 5.3 Pendidikan Responden 60

Tabel 5.4 Pengalaman Responden 61

Tabel 5.5 Status Perkawinan Responden 61

Tabel 5.6 Uji Validitas 63

Tabel 5.7 Uji Reliabilitas 64

Tabel 5.8 Uji Normalitas..... 66

Tabel 5.9 Uji *Durbin Watson* 77

Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinearitas..... 69

Tabel 5.11 Hasil Output Regresi Linier Berganda 69

Tabel 5.12 Hasil Output Model Summary 72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

Tabel 5.13 Hasil Output ANOVA..... 73

Tabel 5.14 Data Korelasi Dimensi antar Variabel 75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis 37

Gambar 3.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional 39

Gambar 3.3 Dimensi Budaya Organisasi 40

Gambar 3.4 Dimensi Kinerja Karyawan 41

Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas..... 65

Gambar 5.2 Hasil Pengujian *Durbin Watson* 67

Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 68

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id