

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Maksud dan Tujuan Tesis.....	10
1.5. Manfaat Tesis	11
II. GAMBARAN UMUM DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN PROVINSI BANTEN	
2.1. Sejarah Perusahaan	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	12
2.3. Sumber Daya.....	13
2.4. Tantangan Bisnis.....	14
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis.....	15
III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	18
3.2 Kerangka Pemikiran	41
3.3 Perumusan Hipotesa.....	42

IV. METODE PENELITIAN

4.1	Jenis/Desain Penelitian	43
4.2	Variabel Penelitian	44
4.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
4.4	Jenis dan Sumber Data	51
4.5	Teknik Pengumpulan Data	52
4.6	Populasi dan Sampel	53
4.7	Metode Analisis Data	56

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	68
5.2	Pembahasan	85

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

1.1	Kesimpulan	91
1.2	Saran	91

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA