

Daftar Isi

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	
Masalah	
1.....	
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	14
1.2.1. Identifikasi Masalah	14
1.2.2. Perumusan Masalah.....	15
1.2.3. Batasan Masalah	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1. Manfaat Penelitian	17
1.4.2. Kegunaan Penelitian	18
BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Pemerintah Daerah Propinsi Kep.Bangka-Belitung	20

2.2. Lingkup Pemerintah Daerah Propinsi Kep.Bangka-Belitung	21
2.2.1. Tugas dan Fungsi Pemerintah Daerah Propinsi Kep.Bangka-Belitung	21
2.2.2. Visi dan Misi Pemerintah Daerah Propinsi Kep.Bangka-Belitung	22
2.2.3. Nilai	2
2	

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kecerdasan Emosional	24
3.1.1. Pengertian Kecerdasan Emosional	24
3.1.2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	28
3.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	30
3.1.4. Meningkatkan Kecerdasan Emosional	32
3.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
3.2.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
3.2.2. Aspek-Aspek OCB.....	37
3.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi OCB.....	39
3.2.4. Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
3.3. Budaya Organisasi.....	43
Pengertian Budaya Organisasi.....	43
Karakteristik Budaya Organisasi.....	45
Tipe Budaya Organisasi	47
3.4. Gaya Kepemimpinan	51
3.4.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	51
3.4.2. Tipe Gaya Kepemimpinan.....	52
3.5. Penelitian Terdahulu	55
3.6. Kerangka Pemikiran.....	69
3.7. Hipotesis.....	71

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	72
4.2. Variabel Penelitian	73
4.2.1. Variabel Bebas.....	73
4.2.2. Variabel Terikat.....	74
4.2.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	74
4.2.4. Definisi Operasional	74
4.2.5. Pengukuran Variabel	75
4.3. Jenis dan Sumber Data	77
4.4. Teknik Pengumpulan Data Populasi dan Sampel Penelitian.....	78
4.4.1. Populasi Penelitian	79
4.4.2. Sampel Penelitian	79
4.5. Metode Analisis Data	81
4.5.1. Uji Instrumen.....	82
4.5.1.1. Uji Validitas.....	82
4.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	83
4.5.2. Uji Asumsi Klasik	84
4.5.2.1. Uji Normalitas	85
4.5.2.2. Uji Linieritas.....	85
4.5.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	86
4.5.2.4. Uji Multikolinieritas	86
4.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.5.3.1. Uji Simultan (Uji F).....	88
4.5.3.2. Uji Parsial (Uji t)	89
4.5.3.3. Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.5.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	91

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	93
5.1.1. Data Penelitian.....	93

5.1.2. Uji Instrumen	102
5.1.3. Uji Asumsi Klasik	107
5.1.4. Analisis Regresi Berganda	109
5.1.5. Uji Hipotesis dan Analisis	111
5.1.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	112
5.1.7. Matriks Korelasi Antar Dimensi	113
5.2. Pembahasan	115
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

UNIVERSITAS
MERCU BUANA