



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DEPARTEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PT. COLUMBINDO PERDANA**



**TESIS**

Oleh

**NASRUN YUSUF**

**55112110208**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DEPARTEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PT. COLUMBINDO PERDANA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Oleh  
**NASRUN YUSUF**  
55112110208

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja  
Pegawai pada Departemen Sumber Daya Manusia  
PT. Columbindo Perdana

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Nasrun Yusuf

NIM : 55112110208

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 April 2014

Pembimbing Utama

(Dr. Setyo Riyanto, MM)

MENGETAHUI

Mengetahui

Mengesahkan

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Departemen Sumber Daya Manusia PT. Columbindo Perdana

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Nasrun Yusuf

NIM : 55112110208

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 April 2014



(Nasrun Yusuf)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Departemen Sumber Daya Manusia PT. Columbindo Perdana.

Tesis ini ditulis dalam rangka mengukur kinerja pegawai pada Departemen Sumber Daya Manusia PT. Columbindo Perdana dan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijinakan penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Setyo Riyanto, MM** atas bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing.
2. **Dr. Rina Astini, SE, ME** selaku penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat seminar tesis.

3. **Dr. Lien Herliani Kusumah, MT** selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat sidang tesis.
4. **Dr. Augustina Kurniasih, ME** selaku ketua sidang, yang telah memberikan masukan yang berharga berkenaan sistematika penulisan tesis yang baik dan benar, serta saran yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini.
5. Kedua orang tua saya **H. Muhammad Yusuf** dan **Hj. Rosna**, serta adik-adik saya **Supianto, Nurfaidah, Fatmawati** dan **Ilham** yang selama ini memberi dukungan moril bagi peneliti.
6. Keluarga besar saya di Makassar serta teman-teman sekantor, khususnya pegawai SDM PT. Columbindo Perdana.
7. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah mentransfer ilmunya.
8. Rekan-rekan Magister Manajemen Kelas Karyawan Hari Minggu, Kampus Menteng, atas suka duka selama menimba ilmu.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, 3 April 2014

**Nasrun Yusuf**

## DAFTAR ISI

<i>Abstract</i> .....	i
Abstrak .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Singkatan .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan .....	7
1.5 Manfaat dan Kegunaan .....	8
<b>BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	<b>9</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	9

2.2	Lingkup Bidang Usaha .....	10
2.3	Sumber Daya.....	10
2.4	Tantangan Bisnis Perusahaan .....	13
2.5	Proses Bisnis di Perusahaan.....	14
<b>BAB III</b>	<b>: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
	<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>22</b>
3.1	Kajian Teori .....	22
3.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
3.3	Kerangka Pemikiran.....	44
3.4	Hipotesis .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
4.1	Desain Penelitian .....	52
4.2	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	53
4.3	Variabel dan Pengukuran Variabel .....	54
4.4	Populasi dan Metode Sampling .....	57
4.5	Metode Analisis .....	58
<b>BAB V</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
5.1	Hasil Penelitian .....	67
5.1.1	Uji Kualitas Data .....	68
5.1.2	Uji Validitas .....	69



5.1.3	Uji Reabilitas .....	72
5.1.4	Analisa Deskriptif .....	73
5.1.5	Uji Normalitas .....	80
5.1.6	Uji Multikolinearitas .....	81
5.1.7	Uji Heteroskedastisitas .....	82
5.1.8	Analisis Regresi Berganda.....	84
5.1.9	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	86
5.1.10	Uji F.....	87
5.1.11	Uji T .....	89
5.1.12	Analisis Korelasi Antar Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat.....	91
5.1.13	Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	93
5.2	Analisis Hasil Pengujian Regresi .....	96
5.2.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja .....	96
5.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	97
5.2.3	Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja .....	98
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
5.3.1	Kompensasi di Departemen SDM PT. Columbindo Perdana .....	100
5.3.2	Motivasi di Departemen SDM PT. Columbindo Perdana .....	101

5.3.3 Kinerja di Departemen SDM PT. Columbindo

Perdana .....103

**BAB VI : KESIMPULAN .....105**

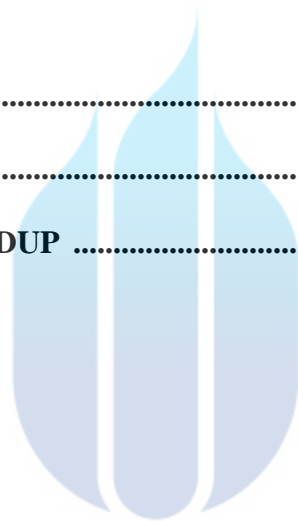
6.1 Kesimpulan .....105

6.2 Saran .....107

**DAFTAR PUSTAKA .....112**

**LAMPIRAN .....115**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....120**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pencapaian Kinerja Berdasarkan Sasaran Kerja Unit .....	3
Tabel 1.2	Penilaian Sifat Pribadi dan Cara Kerja Karyawan .....	3
Tabel 1.3	Cuplikan THP Pegawai Departemen SDM 2012.....	4
Tabel 1.4	Rekapitulasi Penilaian SKI Departemen Sumber Daya Manusia .....	5
Tabel 1.5	Rekapitulasi Masa Kerja Karyawan sampai Tahun 2012 .....	6
Tabel 2.1	Uraian Komposisi Pegawai SDM PT. Columbindo Perdana.....	11
Tabel 3.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	55
Tabel 4.2	Tingkatan Koefisien Korelasi .....	62
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 5.2	Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 5.3	Hasil Validitas Item Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	70
Tabel 5.4	Hasil Validitas Item Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	70
Tabel 5.5	Hasil Validitas Item Variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	71
Tabel 5.6	Rekapitulasi Hasil Uji Coba Item Pertanyaan Instrumen .....	72
Tabel 5.7	Reabilitas Tiap Variabel.....	73
Tabel 5.8	Dekripsi Jawaban Mengenai Kompensasi .....	73
Tabel 5.9	Dekripsi Jawaban Mengenai Motivasi.....	75
Tabel 5.10	Dekripsi Jawaban Mengenai Kinerja .....	77
Tabel 5.11	Statistik Deskriptif .....	79
Tabel 5.12	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian.....	79

Tabel 5.13 Kriteria Ketercapaian Skor Tiap Variabel .....	79
Tabel 5.14 Pengujian Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov .....	81
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 5.16 Hasil Uji Glesjer.....	83
Tabel 5.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	84
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
Tabel 5.19 Hasil Pengujian Uji F.....	88
Tabel 5.20 Hasil Pengujian Uji T.....	89
Tabel 5.21 Nilai Korelasi Antar Variabel Bebas dan Terikat .....	92
Tabel 5.22 Nilai Matrix Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas dan Terikat.....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Columbindo Perdana .....	12
Gambar 2.2	Struktur Departemen SDM PT. Columbindo Perdana .....	13
Gambar 2.3	Proses Bisnis di PT. Columbindo Perdana.....	14
Gambar 3.1	Paradigma Penelitian.....	50



## DAFTAR SINGKATAN

A/R	:	<i>Account Receivable</i>
ACC	:	<i>Account</i>
ADM	:	Admin
BAST	:	Berita Acara Serah Terima
BPBK	:	Bukti Pengeluaran Barang Konsumen
BTL	:	Batal
CCM	:	<i>Credit Committee Meeting</i>
CR	:	<i>Collection Report</i>
CSMAO	:	<i>Customer Service Marketing Administration Office</i>
DPM	:	Daftar Penerimaan Map
JB	:	Janji Bayar
MO	:	Map Order
MO TAB	:	Map Order Tidak Ada Barang
SC	:	Sales Counter
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SE	:	<i>Sales Executive</i>
SPBT	:	Surat Penerimaan Barang Tarikan
SPV	:	<i>Supervisor</i>
TAO	:	Tidak Ada Orang
UBS	:	Uang Belum Siap

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	115
Lampiran 2	<i>Output</i> SPSS .....	120



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA