

## **ABSTRACT**

*Hasan Mustafa Aba Diyah. The Influence of Transformational Leadership, Work Environment and Job Satisfaction toward Organizational Commitment (Case in PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta). Thesis. Post-Graduate Program of Mercubuana University Jakarta. 2014. Competition stringent banking business into the efforts most companies banks in Indonesia to perform floating productive human resources to support the core activities of their business. PT. Panin Bank, Tbk., Felt the need to make strategic steps in improving job satisfaction and commitment that have an impact on corporate profits. This study aims to determine the effect of transformational leadership, work environment, job satisfaction and organizational commitment of employees to the PT. Panin Bank Tbk. Main Branch Office (KCU) CBD Pluit Jakarta. Sample of the research is staff level employees of 46, randomly selected by proportional random sampling technique. The research instrument consisted of four variables used in the form of a questionnaire study. Data were analyzed using multiple linear regression models with SPSS and dipresi. The results showed that job satisfaction significantly influence organizational commitment, whereas transformational leadership and work environment does not significantly influence the organizational commitment of PT. Panin Bank, Tbk., Main Branch Office (KCU) CBD Pluit Jakarta.*

*Keywords: Transformational Leadership, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Commitment.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Hasan Mustafa Aba Diyah. **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus di PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta).** Tesis. Program Pascasarjana Universitas Mercubuana, Jakarta. 2014. Persaingan bisnis perbankan yang ketat menjadi upaya sebagian be

sar perusahaan bank-bank di Indonesia untuk melakukan pengembangan sumber daya manusia yang produktif dalam menopang kegiatan inti bisnis mereka. PT. Panin Bank, Tbk., merasa perlu melakukan langkah-langkah strategis dalam peningkatan kepuasan dan komitmen kerja yang berdampak pada keuntungan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional di PT. Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta. Sampel penelitian adalah karyawan level staf yang berjumlah 46 orang, yang dipilih secara acak dengan teknik *Proportional Random Sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan terdiri dari empat variabel penelitian berbentuk angket. Analisis data menggunakan model regresi linier berganda dan dipresi dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, sedangkan kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional di PT. Panin Bank, Tbk., Kantor Cabang Utama (KCU) CBD Pluit Jakarta.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan, Komitmen Organisasional.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA