

## DAFTAR GAMBAR

Gambar.2-1	Struktur Organisasi PT. X	12
Gambar 2-2	Proses Bisnis PT. X	20
Gambar 3-1	Pengetahuan sebagai Sumber Daya Strategis yang Mendukung Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	28
Gambar 3-2	Alasan Organisasi Mengembangkan MP	30
Gambar 3-3	Gunung Es Pengetahuan	31
Gambar 3-4	Diagram <i>Nonaka &amp; Takeuchi</i>	32
Gambar 3-5	Kerangka Kerja Audit Pengetahuan di Perusahaan	34
Gambar 3-6	Ragam Kesenjangan Pengetahuan & Penanganannya	35
Gambar 3-7	Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian	55
Gambar 4-1	Diagram Alir Penelitian	58
Gambar 5-1	IE <i>Matrix</i> PT. X	85
Gambar 5-2	Model Manajemen Pengetahuan di PT. X	108