

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Illahi Rabbi karena atas petunjuk dan karunia-Nya, sehingga penulis dilimpahi kemudahan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan karya akhir berjudul Model Manajemen Pengetahuan di Perusahaan Dalam Membangun Keunggulan Bersaingnya.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak atas bimbingan, bantuan, arahan serta dorongan dan waktu yang diluangkan oleh :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D., selaku pembimbing serta Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang dengan rendah hati senantiasa menyediakan waktu, ilmu dan dedikasinya untuk mengarahkan dan membimbing penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang senantiasa menyediakan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis.
3. Seluruh dosen dan staff pengajar pada Program Pasca Sarjana Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Mercu Buana.
4. Direktur dan Kepala Divisi PT. X yang telah menyediakan waktu dan pengetahuannya, untuk memberikan sumbangan pemikiran dan inspirasi kepada penulis selama penyusunan karya akhir ini.

5. Seluruh Manager, Staff serta karyawan PT. X yang telah menyediakan waktu dan tenaga, untuk memberikan data dan sumbangan pemikiran kepada penulis selama penyusunan karya akhir ini.
6. Semua pihak yang telah mendukung selesainya karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas bantuan, dukungan dan dorongannya.

Karya akhir ini penulis persembahkan kepada istri tercinta dan ananda M. Hisyam Abdul Bait`s serta kepada bapak, ibu, kakak, adik yang terkasih dan tersayang yang dengan penuh kesabaran dan pengertian mendorong penulis sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan.

Seluruh daya upaya telah penulis berikan dalam penyelesaian tulisan ini. Semoga berguna bagi kemajuan penulis dan semua pihak yang berkepentingan. Sekiranya terdapat kesalahan dan kekurangan yang ada penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada bagi perkembangan ilmu penulis di masa yang akan datang serta demi penyempurnaan karya akhir ini.

Jakarta, Agustus 2009

***Puji Tri Handiono***