

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: *Twitter Sebagai Media Penghindaran Ketidakpastian Komunikasi Krisis Kementerian Pariwisata (Studi Kasus Pasca Serangan Bom di Jakarta)*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang bagaimana bentuk suatu media yang dimiliki oleh sebuah kelembagaan negara dalam menangani sebuah situasi krisis, bentuk komunikasi yang disampaikan oleh Lembaga negara ini memiliki makna lebih jauh dalam penerapan sebuah budaya penghindaran ketidakpastian dalam konteks krisis.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini, dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada ibu Dr. Henni Gusfa, M.si, sebagai dosen penguji pada Seminar proposal, dan selaku penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini.

selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Ilmu Komunikasi, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah komunikasi krisis di Indonesia.

Salam

Taufik Hidayat



UNIVERSITAS
MERCU BUANA