

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis,akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : *KEPUTUSAN PEMBELIAN : ANALISIS KUALITAS PRODUK, HARGA DAN BRAND AWARENESS* (Studi Kasus Produk Teh Botol Sosro di Giant Mall Permata Tangerang).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Hapzi Ali selaku Dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan memberikan arahan selama penulisan Tesis ini
2. Ibu Dr. Aty Herawaty, MSi selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana
3. Kepada Prof. Djumarno, selaku Penguji dalam Uji seminar proposal dan sidang Tesis yang telah banyak memberikan arahan hingga lebih sempurna Tesis ini.
4. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis hingga Tesis ini terwujud.
5. Ayahanda tercinta Moch. Ichsanudin dan ibunda Sri Supadmi yang tanpa lelah mendoakan dan merawat serta mendidik dari buayan.
6. Suami tercinta Alm. H. Abdul Rosad dan putri bunda Fatira Kanaya El Rosad, seluruh keluarga yang telah banyak memberikan inspirasi, semangat, doa, pengorbanan hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. Kakak sekaligus sahabat, Lely Irawan yang selalu mendukung dalam segala hal.
8. Karyawan PT. Sinar Sosro yang membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan penelitian ini.

9. Manager dan karyawan Giant Permata Mall yang telah memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian Tesis ini.
10. Para responden yang membantu berpartisipasi dalam penelitian Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan Tesis dimasa mendatang. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 20 Januari 2018



Khilyatin Dyah Ayu Noor Ikhsani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA