



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT BHAKTI MINGASUTAMA (BMU)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ABDA ALIF

NIM: 55111120018

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT BHAKTI MINGASUTAMA (BMU)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

ABDA ALIF

NIM: 55111120018

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2014

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Bhakti Mingasutama (BMU)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Abda Alif

NIM : 55 1111 20018

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 01 Juli 2014



Assoc. Prof. Dr. Harries Madiistriyatno, SE, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Bhakti Mingasutama (BMU)

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Abda Alif

NIM : 55 1111 20018

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 01 Juli 2014

Merupakan hasil studi penelitian program magister manajemen, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Juli 2014



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Bhakti Mingasutama (BMU).**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: **Bapak Assoc. Prof. Dr. Harries Madiistriyatno, SE, M.Si**, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada **Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi**, selaku Penguji pada Seminar Proposal; **Bapak Dr. Triyanto**, selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis; **Bapak Priyono, SE, ME**, selaku Ketua Sidang Ujian Tesis; **Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini**, selaku Direktur Program

Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen **Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME**. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada **Ibu Alfiyah**, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Karya ilmiah penulis persembahkan untuk **Bapak Zainal Arifin** (almarhum) sebagai wujud amanah untuk selalu menuntut ilmu sepanjang masa. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di PT BMU, dan pada ilmu manajemen SDM pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Juli 2014

Abda Alif, S.Psi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
1.2.2 Identifikasi Masalah	9
1.2.3 Batasan Masalah	10
1.2.4 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Penelitian	13
1.4.2 Kegunaan Penelitian	13
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
Latar Belakang Masalah.....	14
Lingkup Bidang dan Usaha	15
Sumber Daya Manusia	17
Tantangan Bisnis	19
Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	20
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
Kajian Teori	22
<i>Organizational Citizenship behavior (OCB)</i>	22
Kepuasan Kerja	25
Motivasi Kerja	28
Pengembangan Karir	30
Lingkungan Kerja	33
Penelitian Terdahulu	36
Kerangka Pikir	39
Hipotesis Penelitian	40

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	42
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	42
4.3. Lokasi Penelitian	43
4.4. Pendekatan Penelitian	43
4.5. Variabel Penelitian	44
4.5.1. Definisi Konseptual Variabel	44
4.5.2. Definisi Operasional Variabel	45
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.7. Jenis dan Sumber Penelitian	49
2.7.1. Data Primer	49
2.7.2. Data Sekunder	50
4.8. Teknik Pengumpulan Data	50
4.9. Uji Reliabilitas dan Validitas	51
4.10. Teknis Analisis Data	52
4.11. Reliabilitas dan Validitas dalam SEM	66
4.11.1. Validitas	66
4.11.2. Reliabilitas	68
4.12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
5.2. Hasil Penelitian	74
5.2.1. Penyajian Data	74
5.2.2. Analisis Data	76
5.2.2.1. Analisis Deskriptif	76
5.2.2.2. Analisis Inferensial Statistik Dengan Analisis SEM	76
5.2.2.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	77
5.2.2.2.2. Analisis Model Struktural	90
5.2.2.2.3. Evaluasi Model Struktural	98
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	113
5.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	113
5.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja ...	114
5.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	115
5.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	117
5.3.5. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	118
5.3.6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	119
5.4.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	120
5.4.8. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	121

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	123
6.2. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	216



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 :	Survey OCB	3
Tabel 1.2 :	Survey Kepuasan Kerja	4
Tabel 1.3 :	Skor Dimensi <i>Performance Appraisal</i>	6
Tabel 3.1 :	Daftar Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner OCB	45
Tabel 4.2 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.3 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Motivasi Kerja	46
Tabel 4.4 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Pengembangan Kerja	47
Tabel 4.5 :	<i>Blueprint</i> Kuesioner Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.6 :	<i>Goodness of Fit Indices</i>	65
Tabel 4.7 :	Tingkat Korelasi	67
Tabel 4.8 :	Kriteria Tingkat Reliabilitas	69
Tabel 4.9 :	Reliabilitas Hasil Uji Coba	70
Tabel 5.1 :	Jumlah Sampel & Populasi	74
Tabel 5.2 :	Distribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 5.3 :	Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 5.4 :	Distribusi Data Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 5.5 :	<i>Goodness of Fit Indices</i>	78
Tabel 5.6 :	Hasil Pengujian Model_3 CFA Konstruk Eksogen	82
Tabel 5.7 :	Modifikasi Kovarian antar Indikator Model 4 Konstruk Endogen	87
Tabel 5.8 :	Hasil Pengujian Model_5 CFA Konstruk Endogen	90
Tabel 5.9 :	<i>Goodness of Fit Indices</i>	91
Tabel 5.10:	Modifikasi Kovarian antar Indikator pada Full Model_1 ...	93
Tabel 5.11:	Modifikasi Kovarian antar Indikator pada Full Model_2 ...	95
Tabel 5.12:	Hasil Pengujian Full Model_3	97
Tabel 5.13:	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	104
Tabel 5.14:	Validitas Diskriminan	106
Tabel 5.15:	Hasil Penelitian Antar Variabel	107
Tabel 5.16:	Pengaruh Langsung	111
Tabel 5.17:	Pengaruh Tidak Langsung	112
Tabel 4.18:	Pengaruh Total	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 :	Survey Kepuasan Kerja di Amerika Serikat	4
Gambar 3.1 :	Kerangka Berfikir	40
Gambar 4.1 :	Diagram Jalur	55
Gambar 5.1 :	Model_1 CFA Konstruk Eksogen	79
Gambar 5.2 :	Model_2 CFA Konstruk Eksogen	80
Gambar 5.3 :	Model_3 CFA Konstruk Eksogen	81
Gambar 5.4 :	Model_1 CFA Konstruk Endogen	83
Gambar 5.5 :	Model_2 CFA Konstruk Endogen	84
Gambar 5.6 :	Model_3 CFA Konstruk Endogen	85
Gambar 5.7 :	Model_4 CFA Konstruk Endogen	86
Gambar 5.8 :	Model_5 CFA Konstruk Endogen	88
Gambar 5.9 :	Full Model_1	91
Gambar 5.10:	Full Model_2	94
Gambar 5.11:	Full Model_3	96



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar *Blue Print* Kuesioner *Try Out*
- Lampiran 2 : Kuesioner *Try Out*
- Lampiran 3 : Hasil Uji Coba Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Skor Kuesioner
- Lampiran 6 : Output Hasil Penelitian CFA Eksogen
- Lampiran 7 : Output Hasil Penelitian CFA Endogen
- Lampiran 8 : Output Hasil Penelitian *Full Model*
- Lampiran 9 : Evaluasi Normalitas
- Lampiran 10: Evaluasi *Outliers*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis Tesis bernama Abda Alif, lahir di Gresik pada tanggal 06 April 1984. Anak kedua dari pasangan suami istri, Bapak Zainal Arifin (Alm.) dan Ibu Alfiyah. Pendidikan yang pernah ditempuh Penulis, yaitu Madrasah Ibtidaiyah (MI) Mathlabul Ulum Gresik, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Mambaus Sholihin Gresik, Madrasah Aliyah (MA) Mambaus Sholihin Gresik, dan Sarjana Psikologi (S1) Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta. Hingga penelitian ini dilakukan, Penulis masih tercatat sebagai mahasiswa Magister Manajemen Sumber Daya Manusia (S2) Program Pascasarjana pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Profesi Penulis saat ini sebagai Konsultan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (*Human Resource Management*) di beberapa perusahaan. Kompetensi Penulis dalam bidang manajemen sumber daya manusia, antara lain: 1) HR Strategis, 2) *Human Resource Management System*, 3) *Job Analysis & Job Evaluation*, 4) Seleksi dan Rekrutmen, 5) *Assessment Center*, 6) *Performance Management System* (PMS), 7) *Talent Management*, 8) Riset HR (*Survey Kepuasan Kerja & Employee Engagement*), dan 9) *Competency Based Human Resource Management* (CBHRM).

Jakarta, 01 Juli 2014

Abda Alif