



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, BUDAYA  
ORGANISASI DAN PELAYANAN TERHADAP KINERJA  
GURU DI PESANTREN TAHFIDZ DAARUL QUR'AN  
KETAPANG**



**TESIS**

**RIANI PRIHASTATI**

**55112120042**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, BUDAYA  
ORGANISASI DAN PELAYANAN TERHADAP KINERJA  
GURU DI PESANTREN TAHFIDZ DAARUL QUR'AN  
KETAPANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**RIANI PRIHASTATI**

**55112120042**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## ABSTRACT

*This thesis focusing on analyze the impact of using Motivation, Competency, Organization Culture and Services its impact on teacher performance in Pesantren Tahfidz Daarul Qur'an. This type of research use quantitative research and challenge from teacher performance variables. The result of research showed that by developing organizational culture in Pesantren Tahfidz Daarul Qur'an able to influence teacher performance in Pesantren Tahfidz Daarul Qur'an environment. With a focus on improving networking, improved teachers will be able to improve teacher work evaluation and teacher performance.*

*Keyword:*

*Motivation, Competency, Organizational Culture, Service, Teacher Performance, Networking*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Motivasi, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Pelayanan terhadap Kinerja Guru di Pesantren Tahfidz Daarul Qur'an Ketapang. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menguji variable dari masing – masing variabel bebas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan mengembangkan Budaya Organisasi dalam Pesantren mampu mempengaruhi Kinerja Guru di dalam lingkungan Pesantren Tahfidz Daarul Qur'an. Dengan focus pada perbaikan pada *Networking* para guru yang ditingkatkan maka akan dapat meningkatkan evaluasi kerja guru dan kinerja guru.

Kata Kunci:

Motivasi, Kompetensi, Budaya Organisasi, Pelayanan, Kinerja Guru, Networking.



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Pelayanan terhadap Kinerja Guru di Pesantren Tahfidz Daarul Qur'an Ketapang

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah

Nama : Riani Prihastati

NIM : 55112120042

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Februari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Februari 2018



Riani Prihastati

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Budaya Organisasi dan  
Pelayanan Terhadap Kinerja Guru di Pesantren Tahfidz Daarul  
Qur'an Ketapang

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Riani Prihastati

NIM : 55112120042

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Februari 2018

Mengesahkan

Pembimbing



**Prof. Dr. Ngadino Surip, MS**

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)**



**(Dr. Aty Herawati, M.Si.)**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat, kekuatan dan karunia-NYA pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul :

### **PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN PELAYANAN TERHADAP KINERJA GURU DI PESANTREN TAHFIDZ DAARUL QUR'AN KETAPANG.**

Karya tulis ini disusun sebagai tugas akhir dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan maupun kesalahan dalam penyusunan hasil penelitian ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan saran, serta kritik agar penulis dapat memperbaikinya sehingga pada akhirnya dapat mencapai kesempurnaan dalam pembuatan karya tulis yang baik.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan hormat penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang selalu mencurahkan kesehatan, hidayah-Nya serta seluruh anugerah, karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Allah SWT yang selalu kebersamai, membimbing dan terus menuntun dalam setiap langkah dalam penyusunan tesis ini.
2. Penulis mendedikasikan tesis ini untuk Ibunda tercinta, Ibunda Ngatini yang wafat pada Minggu, 23 Oktober 2011 yang selalu memberikan

semangat untuk mengejar pendidikan setinggi mungkin. Beliau menyampaikan tidak memiliki harta yang berlimpah, namun hanya ingin putrinya selalu bisa menuntut ilmu dan beliau memberikan ilmu dan dorongan semoga ilmu penulis kelak menjadi amalan jariyah sebagai tabungan di hari akhir kelak.

Semoga beliau bahagia dan diberikan tempat paling mulia di pangkuan Allah SWT. Aamiin Ya Robbalalamin..

3. Bapak Asmuri (Ayahanda) tercinta yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang yang tulus serta mendukung penulis. Yang selalu mengkhawatirkan penulis.
4. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan masukan arahan, saran yang sangat membantu selama dalam Penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Allah SWT mengirimkan malaikat tak bersayap sebagai seorang Prof. Dr. Ngadino Surip, MS yang menjadi perpanjangan tangan Allah, yang menjadi wasilah bagi saya untuk bisa melanjutkan masa studi akhir ini, membantu secara materi, moril dan bimbingan yang terus memberikan dorongan agar saya sukses kelak, yang terus mengingatkan. Melalui beliau penulis dapat semangat kembali untuk mengejar impian dan cita – cita dalam meluaskan amal dan kelak menjadikan ilmu ini penolong agama dan umat Allah SWT.

Semoga Allah SWT selalu mencurahkan berkah, rahmat dan kesehatan serta kebahagiaan dunia akherat untuk beliau beserta keluarga. May Allah SWT bless him always.

5. Krisna Mardiana Kesuma (suami) yang memberikan semangat serta dorongan untuk segera menyelesaikan tesis ini. Menemani dalam masa – masa terakhir penulisan. Walaupun banyak rintangan dan masalah yang dihadapi, namun inilah proses hidup dan rintangan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.



6. Riana Prihastuti (Kakak) dan Riris Arianti (Adik) tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril untuk penulis tidak mudah menyerah.
7. Reza Rhendy (Founder PPA) yang telah menjadi wasilah Allah SWT bagi saya dalam menyumbangkan sebuah Laptop baru untuk penulis dalam menyelesaikan tesis dan menjadikan alat untuk meluaskan amal penulis bagi umat Allah SWT dan bekerja untuk Allah SWT. Semoga Allah selalu limpahkan karunia dan rahmat-Nya untuk beliau dan menjadikan istiqomah dalam menjadi wasilah Allah SWT
8. Dr. Aty Herawati, M.Si. yang memberikan kebijakan dan bantuan support untuk penulis agar bisa segera melakukan seminar dan memberikan jalan keluar untuk bisa melakukan pendaftaran sidang Tesis sebelum masa studi berakhir.
9. Ibu Hesti Bagian BAAP yang sejak awal melakukan support, yang mengusahakan penulis agar bisa melanjutkan studi di Mercu Buana ini, yang memberikan kabar gembira bahwa penulis dapat lolos untuk menyelesaikan tesis.
10. Segenap sahabat, rekan , kawan, saudara yang ada di Komunitas PPA (Pola Pertolongan Allah), dan Kak Mirani Mauliza, Ustad Luqmanul Hakim, Bang Een, sahabat seluruhnya di Hijrah Ekstrem , yang terus support, mendukung dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan Penyusunan Tesis ini. Membantu secara moril dan materi juga doa terbaik yang selalu mereka hantarkan untuk penulis. Serta Dimas Farid, yang selalu support dan memberikan tips untuk fokus dalam memprioritaskan hal terpenting yaitu penyelesaian Penyusunan Tesis agar tepat waktu.
11. Jajaran Organisasi Pesantren Yayasan Daarul Quran, Ustad Mulyadi, Ustadzah Saidah dan segenap guru dan karyawan yang telah membantu dan memudahkan penulis dalam proses penelitian untuk Penyusunan Tesis ini.

Beserta segenap jajaran Universitas Mercu Buana yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas, serta memberikan bantuan dan kemudahan untuk penulis.

Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan – rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penuli dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhir kata saya selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang sudah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dan segala dukungan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu dalam tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar modal serta pendidikan di Indonesia. Serta memperluas amal untuk menjadi wasilah Allah SWT melalui jalan ilmu dan pendidikan untuk umat di seluruh penjuru dunia.

Jakarta, 11 Februari 2018



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.1.1. Kinerja Guru.....	13

2.1.2. Motivasi.....	16
2.1.3. Kompetensi.....	19
2.1.4. Budaya Organisasi.....	25
2.1.5. Pelayanan.....	28
2.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Guru.....	32
2.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Guru.....	38
2.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru.....	44
2.5. Pengaruh Pelayanan terhadap Kinerja Guru.....	52
2.6. Kerangka Pemikiran .....	60
2.7. Hipotesis.....	65

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	66
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	67
3.2.1. Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	67
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	68
3.2.3. Instrumen Penelitian.....	76
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	77
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	79
3.5. Metode Analisis Data.....	86

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Yayasan Daarul Quran.....	92
4.2. Hasil Penelitian.....	100
4.2.1. Karakteristik Responden.....	100
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	101
4.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	108
4.2.4. Uji Data Asumsi Klasik.....	114
4.2.5. Uji Analisis.....	118
4.2.6. Analisis Korelasi.....	127
4.3. Pembahasan.....	129

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	138
5.2. Saran.....	140

**MERCU BUANA**

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>143</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>149</b>
----------------------	------------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>163</b>
----------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Jumlah Kelulusan.....	2
Tabel 1.2. Tabel Hasil Pra Penelitian Siswa Pesantren Yayasan Daarul Quran.....	3
Tabel 1.3. Tabel Jenjang Pendidikan Pendidik.....	5
Tabel 1.4. Tabel Resume Absensi Pengajar Daarul Quran tahun 2017.....	6
Tabel 1.5. Tabel Perbandingan Jumlah Santri Masuk dan Keluar.....	8
Tabel 3.1. Tabel Operasionalisasi Variabel X1.....	71
Tabel 3.2. Tabel Operasionalisasi Variabel X2.....	72
Tabel 3.3. Tabel Operasionalisasi Variabel X3.....	73
Tabel 3.4. Tabel Operasionalisasi Variabel X4.....	74
Tabel 3.5. Tabel Operasionalisasi Variabel Y.....	76
Tabel 3.6. Tabel Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	92
Tabel 3.7. Tabel Koefisien Korelasi.....	92
Tabel 4.1. Tabel Data Rekapitulasi Siswa Daarul Quran.....	95
Tabel 4.2. Tabel Deskripsi Motivasi.....	103
Tabel 4.3. Tabel Deskripsi Kompetensi.....	105
Tabel 4.4. Tabel Deskripsi Budaya Organisasi.....	106
Tabel 4.5. Tabel Deskripsi Pelayanan.....	107
Tabel 4.6. Tabel Deskripsi Kinerja Guru.....	108
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitasi Variabel Motivasi.....	111
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitasi Variabel Kompetensi.....	112

Tabel 4.9. Hasil Uji Validitasi Variabel Budaya Organisasi.....	113
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitasi Variabel Pelayanan.....	113
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitasi Variabel Kinerja Guru.....	114
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	118
Tabel 4.14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	119
Tabel 4.15. Hasil Uji Auto Korelasi.....	120
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	122
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	123
Tabel 4.18. Hasil Uji T.....	124
Tabel 4.19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Budaya Organisasi.....	127
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	129
Tabel 4.21. Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel.....	131



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perbandingan Jumlah Santri Masuk dan Keluar.....	13
Gambar 1.2. Perbandingan Jumlah Kelulusan Santri.....	14
Gambar 2.1. Model Analisis.....	65
Gambar 4.1. Gambar Struktur Organisasi Pesantren Yayasan Daarul Quran.....	101
Gambar 4.2. Gambar Hasil Uji Normalitas.....	117
Gambar 4.3. Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas.....	119





## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	149
Hasil SPSS.....	153
Tabel R.....	161
Tabel T.....	162

